

สถิติเรื่องร้องเรียนกิจการโทรทัศน์ระบบบอกรับสมาชิก เดือน 1 มกราคม – 15 กันยายน 2556

ประเภทเรื่องร้องเรียน	บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนแนล จำกัด	บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน)
ด้านการให้บริการด้านอุปกรณ์และสัญญาณ โทรทัศน์ เช่น อุปกรณ์ใช้ไม่ได้ ไม่มาซ่อม มีค่าใช้จ่ายในการซ่อม ฯลฯ (10 เรื่อง)	8 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง
ด้านโปรโมชั่น (แพ็คเกจ) และช่องรายการ เช่น เรื่อง Golf Channel การปรับแพ็คเกจ โดยไม่แจ้ง ฯลฯ (8 เรื่อง)	7 เรื่อง	1 เรื่อง	-
ด้านการเรียกเก็บเงินค่าบริการ เช่น ทวงหนี้แบบข่มขู่ ดูไม่ได้แต่เก็บค่าบริการ ฯลฯ (16 เรื่อง)	16 เรื่อง	-	-
ด้านการค้างคืนเงินประกันอุปกรณ์ เช่น เรียกคืนอุปกรณ์เร็วแต่คืนเงินประกันช้า ฯลฯ (9 เรื่อง)	9 เรื่อง	-	-
<b>รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (43 เรื่อง)</b>	<b>40 เรื่อง</b>	<b>2 เรื่อง</b>	<b>1 เรื่อง</b>

หมายเหตุ – เรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่ รส. รับผิดชอบจำนวน 74 เรื่อง ดังนั้น เรื่องร้องเรียนกิจการโทรทัศน์ระบบบอกรับสมาชิก คิดเป็นร้อยละ 58.1 ของเรื่องทั้งหมด เรื่องอื่นๆ เช่น การรบกวนคลื่นความถี่วิทยุ การโฆษณาอาหารและยา และประเด็นทางเทคนิคของกล่องรับสัญญาณ (ไม่มีสัญญา) ฯลฯ