

๒. แนวทางการปฏิบัติงาน

๑. ขั้นก่อนเกิดภัย (การเตรียมการ)

การเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ (ก่อนเกิดเหตุ) ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (IOC) เพื่อเตรียมการเป็นศูนย์ข้อมูลร่วม JIC ดังนี้

๑.๑.๑ ส่วนกลาง จัดตั้งที่ห้อง ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (IOC) ซอยอารีย์สัมพันธ์ โดยมีอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ เป็นเจ้าหน้าที่สารสนเทศ (Information Officer)

๑.๑.๒ ระดับเขต จัดตั้งศูนย์ข้อมูลร่วม JIC ที่ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (IOC) ระดับเขต ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ ณ สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑-๘ โดยมีผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต เป็นเจ้าหน้าที่สารสนเทศ (Information Officer)

๑.๑.๓ ระดับจังหวัด จัดตั้งศูนย์ข้อมูลร่วม JIC ที่ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (IOC) ระดับจังหวัด ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ ณ สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดทั่วประเทศ โดยมีประชาสัมพันธ์จังหวัดเป็นเจ้าหน้าที่สารสนเทศ (Information Officer)

๑.๒ การเตรียมความพร้อมด้านแผนปฏิบัติงาน

๑.๒.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤติ/แผนเผชิญเหตุ/แผนพิทักษ์องค์กรหรือคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๑.๒.๒ เตรียมการด้านคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภาวะวิกฤติ

๑.๒.๓ สื่อสารแผนปฏิบัติงานให้คณะทำงานและหน่วยงานในสังกัดทราบอย่างสม่ำเสมอ

๑.๒.๔ ชักซ้อมแผนการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤติอย่างสม่ำเสมอ โดยจำลองสถานการณ์รับมือภัยพิบัติ ทั้งผู้บริหาร คณะทำงาน ฝ่ายข่าว ธุรการ ผู้ประกาศ ผู้จัดรายการ ฝ่ายเทคนิค ฯลฯ

๑.๒.๕ ประเมินผลการฝึกซ้อม และนำมาทบทวนแผน/ขั้นตอนเป็นประจำทุกปี

๑.๒.๖ จัดทำสรุปบทเรียน (Lessons Learned) ของการปฏิบัติงานในภาวะวิกฤติที่ผ่านมา เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในอนาคต

๑.๓ การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร

บุคลากรทุกคนของกรมประชาสัมพันธ์ล้วนแต่มีคุณค่า และสำคัญยิ่งทุกคนสามารถเป็นแนวร่วมที่มีศักยภาพ ในภาวะวิกฤติได้ จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อม ดังนี้

๑.๓.๑ แจกชื่อผู้ประสานงานพร้อมข้อมูลการติดต่อแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น ในส่วนกลาง แจกต่อสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในส่วนภูมิภาค แจกต่อผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นต้น โดยผู้ประสานงานนั้นต้องมีความพร้อมที่จะสามารถรับการติดต่อประสานงานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และมีการกำหนดตัวผู้ประสานงานรอง โดยกำหนดให้ศูนย์ IOC ส่วนกลางเป็นหน่วยงานรวบรวม และรายงานต่อสำนักงาน กสทช.

๑.๓.๒ ต้องจัดหาอุปกรณ์สื่อสารชนิดติดตามตัวให้เจ้าหน้าที่ทุกคน โดยเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องพร้อมรับการติดต่อตลอดเวลา ห้ามปิดเครื่องมือสื่อสาร

๑.๓.๓ ในภาวะปกติ ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงาน องค์กรที่จะเป็นเครือข่าย เพื่อพร้อมทำงานร่วมกันในช่วงเวลาฉุกเฉิน ได้แก่ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ กรมอุตุนิยมวิทยา กรมทรัพยากรธรณี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สมาคมผู้ใช้วิทยุสื่อสาร ตำรวจ ทหาร ผู้ประกอบการอาชีพต่างๆ

สถานศึกษา โรงพยาบาล โรงเรียน สาธารณสุข ป่าไม้ หน่วยงานป้องกันภัยพิบัติท้องถิ่น แหล่งข่าวต่างๆ รวมถึงองค์กร หรือหน่วยช่วยเหลือเฉพาะกิจ เช่น ศูนย์เรนทร ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล เครือข่าย ฮอตไลน์ ต่างๆ

๑.๓.๔ สร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนทุกแขนง และเครือข่ายอื่นๆ เช่น เครือข่ายวิทยุสมัครเล่น สถานีวิทยุท้องถิ่น ศูนย์กู้ชีพ กู้ภัยหมู่บ้าน รถประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่างๆ เพื่อเป็นแนวร่วมช่วยเหลือแลกเปลี่ยนข่าวสารกันยามฉุกเฉินและทำงานเป็นทีมเดียวกันเพื่อช่วยเหลือประชาชน

๑.๓.๕ ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกับหน่วยงานตามข้อ ๓ และ ๔ ให้ถูกต้องอยู่เสมอ เพื่อความคล่องตัว และสามารถติดต่อสื่อสารได้ทันท่วงทียามวิกฤต โดยจัดทำเป็นทำเนียบผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัด และแผนป้องกันประเทศในพื้นที่รับผิดชอบ และทำเนียบสื่อมวลชน

๑.๓.๖ ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานได้เรียนรู้งานของผู้อื่นด้วย เมื่อยามฉุกเฉินต้องสามารถประสานงานช่วยเหลือกันได้ เช่น ผู้จัดรายการเรียนรู้เรื่องการกำกับภาพ กำกับเสียง ช่างเทคนิคเรียนรู้เรื่องการเขียนข่าว ประสานการจัดรายการ อธิการสามารถรับโทรศัพท์ ติดต่อประสานงานกับแหล่งข่าว จัดข้อมูลด่วน เป็นผู้สื่อข่าว ฯลฯ รวมทั้งทำเรื่องขออนุมัติผู้บังคับบัญชา ให้เจ้าหน้าที่ในสถานีสื่อมวลชนได้ยามฉุกเฉิน เพื่อร่วมกันทำงานโดยไม่ติดขัด และไม่ผิดระเบียบราชการ

๑.๓.๗ ผู้บริหารหน่วยงานในพื้นที่ประสบภัย ต้องหมั่นตรวจสอบศักยภาพคณะทำงานว่าในภาวะปกติสามารถรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ถูกต้องเพียงพอ เพื่อให้เคยชินกับการทำงานด้วยความกระฉับกระเฉงทันเหตุการณ์ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

๑.๓.๘ ผู้บริหารสื่อในภูมิภาคจะต้อง มีหมายเลขโทรศัพท์ของ อปส. / รปส. / ผอ. สทท. / ผอ. สวท. / ผอ. สำนักข่าว / ผอ. สำนักประชาสัมพันธ์เขต / รวมถึงผู้ว่าราชการจังหวัดในพื้นที่ของตนเอง ติดตัวไว้ตลอดเวลา พร้อมที่จะโทรศัพท์รายงานเมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น

๑.๔ การเตรียมความพร้อมด้านข้อมูล / อุปกรณ์ / เครื่องมือ

๑.๔.๑ จัดทำฐานข้อมูลนักวิชาการ/ผู้เชี่ยวชาญ/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน โดยรวบรวมจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ โดยกำหนดเป็น ๓ ระดับ ได้แก่

- (๑) ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเพื่อทราบ ได้แก่ ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงทั่วไปอันอาจมีผลไปสู่ภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินได้
- (๒) ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเพื่อเฝ้าระวัง ได้แก่ ประกาศหรือข้อมูลที่มุ่งหมายให้หน่วยงาน องค์กร หรือประชาชนเตรียมพร้อมและเฝ้าระวังเหตุ
- (๓) ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเพื่อการแจ้งเตือน ได้แก่ ประกาศ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์ใดๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ที่เป็นการกำหนดให้หน่วยงาน องค์กร หรือประชาชนจะต้องปฏิบัติตามเพื่อป้องกันหรือระงับยับยั้งเหตุ

รายละเอียดฐานข้อมูลหน่วยงาน ตามภาคผนวก ง

๑.๔.๒ จัดเตรียมรูปแบบในการรายงานภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ด้วยรูปแบบหรือวิธีการต่างๆ ดังนี้

- (๑) การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยทางเสียง โดยจัดทำ แบบฟอร์มรายงานภัยพิบัติ และเตือนภัยทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไว้ในห้องส่ง ห้องข่าว และสถานที่ที่ทำงานร่วมกัน ตัวอย่างประกาศเตือนภัยสำหรับผู้ประกาศ ตามภาคผนวก ง
- (๒) การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยทางภาพ โดยออกอากาศภาพหนังสือแถลงการณ์ให้ประชาชนเห็นและอ่านได้อย่างสะดวก และกราฟิกพื้นที่จังหวัด อำเภอ ตำบลที่เกิดเหตุ รวมถึงจัดเตรียมล่ามภาษามือ พร้อมจัดวางอุปกรณ์ เช่น ปากกา สีเมจิก แผนที่ขยายไว้ชัดเจน เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับรายงานข่าวด่วน สีเมจิกสามารถใช้เป็นอุปกรณ์ขีด

เขียนเชื่อมโยงให้ประชาชนเห็นจุดเกิดเหตุ หรือเขตเชื่อมต่อต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งเป็นวิธีการสื่อสารง่ายๆ แต่สร้างความเข้าใจได้ดี ในภาวะที่อุปกรณ์ต่างๆ อาจใช้งานไม่ได้

(๓) การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยทางตัวอักษร ได้แก่ การออกตัวอักษรวิ่งทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเตรียมการในด้านฐานข้อมูลรายชื่อผู้แปลตัวอักษรวิ่งเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน กำหนดให้ต้องออกอากาศเป็นตัวอักษรวิ่งเป็นอย่างน้อย

(๔) การแจ้งข่าวหรือเตือนภัยด้วยวิธีการอื่นๆ เช่น สัญลักษณ์หรือสี ตามเกณฑ์การกระจายข้อมูลและข่าวสาร ของศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ดังนี้

- สีเหลือง คือ เกณฑ์แจ้งข่าว (Advisory) ใช้เมื่อคาดว่าจะเกิดภัยธรรมชาติ ซึ่งจะยังไม่มีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ให้ประชาชนไม่ต้องตื่นตระหนก แต่ต้องติดตามข้อมูลอย่างใกล้ชิดต่อไป
- สีส้ม คือ เกณฑ์ระวังภัย (Watch) ใช้เมื่อเกิดภัยธรรมชาติขึ้นแล้ว และอาจมีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ที่กำหนดเป็นพื้นที่เสี่ยงภัย ให้เตรียมพร้อมอพยพ
- สีแดง คือ เกณฑ์เตือนภัย (Warning) ใช้เมื่อภัยธรรมชาติจะเป็นอันตรายต่อประชาชนอย่างรุนแรงในเวลาอันใกล้ ครอบคลุมพื้นที่ที่ได้แจ้งแล้ว และจะพัฒนาเป็นพื้นที่ประสบภัย ให้ประชาชนอพยพพื้นที่
- สีฟ้า คือ เกณฑ์ยกเลิก (Terminate) ใช้เมื่อสถานการณ์ภัยพิบัติไม่เป็นภัยคุกคามอีกต่อไป ต่อประชาชนในพื้นที่ประสบภัย ให้อพยพกลับสู่ภูมิลำเนาด้วยความระมัดระวัง

๑.๔.๓ จัดเตรียมข้อมูลพร้อมเผยแพร่เรื่องวิธีการปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุภัยพิบัติ เช่น ย่อยออกจากตัวอาคาร หรือให้ออกจากตัวอาคาร ปิดแก๊ส ให้อุปกรณ์ที่สูง ฯลฯ โดยจัดวางไว้เป็นสัดส่วน พร้อมแบบฟอร์มรายงานเหตุการณ์เพื่อสามารถหยิบใช้ได้ทันที

๑.๔.๔ กรณีเกิดเหตุการณ์ที่สามารถรับรู้ได้ขณะปฏิบัติงานในสถานี ให้ถ่ายภาพหรือบันทึกเสียงเก็บไว้ เพราะเหตุการณ์เช่นนี้มิได้เกิดบ่อยๆ ภาพและเสียงเหล่านั้นสามารถนำมาใช้ประกอบการรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงได้ดี และยังเป็นหลักฐานสำคัญต่อไปในภายภาคหน้า

๑.๔.๕ จัดเตรียมระบบสื่อสารหลัก ระบบสื่อสารรอง และระบบสื่อสารสำรอง ที่จำเป็นพร้อมทั้งจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์สื่อสาร ให้เพียงพอและใช้งานได้ตลอดเวลา

๑.๔.๖ จัดอุปกรณ์สื่อสารชนิดติดตามตัวได้ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อการสื่อสารได้ตลอดเวลา

๑.๔.๗ ตรวจสอบอุปกรณ์ต่างๆ ว่ามีเพียงพอและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เช่น กล้อง เครื่องส่งเครื่องตัดต่อ แบตเตอรี่ อุปกรณ์บันทึกเสียง กล้องถ่ายรูป เครื่องสำรองไฟ เครื่องปั่นไฟ ระบบดาวเทียม วิทยุเคลื่อนที่ ฯลฯ

๑.๔.๘ ควรสำรองอุปกรณ์ที่เป็นระบบเก่าเอาไว้บ้าง เนื่องจากเวลาเกิดภัยพิบัติ อุปกรณ์ต่างๆ มักเสียหายทั้งระบบ เช่น ไฟฟ้า โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ เมื่อถึงเวลานั้นจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ง่ายๆ แทน เช่น พิมพ์ดีดมือ แผนที่ กระดาษ ปากกา ฯลฯ

๑.๔.๙ ติดตามเครื่องแจ้งเตือนภัยที่ศูนย์ภัยพิบัติแห่งชาติจะจัดหาให้แก่ สวท. และ สทท. ในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ทุกแห่ง เพื่อให้สถานีเป็นหน่วยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนโดยรับข้อมูลตรงจากศูนย์เตือนภัยฯ ถ้าได้รับแล้วหมั่นตรวจสอบให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๑.๔.๑๐ ควรผลิตข้อมูลสำเร็จรูปทั้งวิทยุ และโทรทัศน์ไว้ให้พร้อม เพราะสามารถใช้ออกอากาศกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่ว่าจะเป็นไต้ฝุ่นชาวต่วน, ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน, ข้อความควรทราบสำหรับประชาชนเกี่ยวกับการช่วยเหลือตนเองในภาวะวิกฤตต่างๆ เช่น ภาวะน้ำท่วม เกิดไฟป่า สึนามิ แผ่นดินไหว ฯลฯ

๑.๔.๑๑ จัดหาอุปกรณ์ตัดต่อภาพและเสียงขนาดพกพาที่สามารถส่งภาพและเสียงจากพื้นที่เกิดเหตุกลับสถานี/ออกอากาศได้ทันที โดยมอบให้ทีมงานใช้งานทั้งยามปกติและยามฉุกเฉินเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเคยชินกับการใช้อุปกรณ์อยู่ตลอดเวลา

๑.๔.๑๒ ประสานหน่วยงานในท้องถิ่นที่สามารถขอความช่วยเหลือได้ยามฉุกเฉิน เช่น ขอใช้รถ เรือ เครื่องบินที่สามารถลงพื้นที่ประสบภัยได้ ขอใช้อุปกรณ์และทีมงานสนับสนุนต่างๆ รวมถึงภาพถ่ายจากทีวีวงจรปิด เพื่อนำมาใช้ประกอบการรายงานเหตุการณ์ได้ทันทั่วถึง

๑.๔.๑๓ เตรียมข้อมูลด้านกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

๑.๔.๑๔ ทุกหน่วยงาน จัดทำรายการทรัพยากรที่ต้องใช้งาน รวมทั้งรายชื่อหน่วยงาน/องค์กรทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถขอความอนุเคราะห์ยืมหรือเช่าใช้งาน หากมีความจำเป็น

๑.๔.๑๕ สำนักประชาสัมพันธ์เขต เวียนแจ้งรายการทรัพยากรที่มีอยู่ของหน่วยงานในพื้นที่ให้หน่วยงานในสังกัดทราบ เพื่อประโยชน์ในการขอความอนุเคราะห์ของหน่วยงานข้างเคียง หากมีความจำเป็น

๑.๕ การเตรียมความพร้อมในด้านการควบคุมการออกอากาศ

๑.๕.๑ ให้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการออกอากาศ ระยะเวลาในการควบคุมการออกอากาศ และหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน ตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน เช่น ผู้ควบคุมการออกอากาศ ผู้กำกับรายการ ผู้ควบคุมด้านเทคนิค เป็นต้น จัดทำเป็นตารางเวรการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร นำเสนอต่อผู้อำนวยการสถานีเป็นประจำทุกเดือน

๑.๕.๒ การรายงานผลการปฏิบัติงานในการควบคุมการออกอากาศ ให้รายงานในเอกสารรายงานผลการออกอากาศ นำเสนอต่อผู้อำนวยการสถานีเป็นประจำทุกวัน ในกรณีที่มิมีหน่วยงานรัฐร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย ให้ผู้ควบคุมการออกอากาศ เป็นผู้รายงานในเอกสารรายงานผลการออกอากาศ และเก็บรวบรวมเอกสารหลักฐานจากผู้ร้องขอให้ออกอากาศ เพื่อรวบรวมรายงานต่อสำนักงาน กสทช.เมื่อมีประกาศแจ้งยกเลิกสถานการณ์

๒. ขั้นตอนเกิดภัย (การปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัย)

๒.๑ ส่วนกลาง

๒.๑.๑ เมื่อเกิดเหตุการณ์ หากเกิดในส่วนกลาง ให้ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ เร่งรายงานสถานการณ์ให้อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ทราบโดยด่วน หากเกิดในพื้นที่ส่วนภูมิภาค ให้ประชาสัมพันธ์จังหวัดนั้นๆ เร่งรายงานสถานการณ์ให้อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์และผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขตในพื้นที่ทราบโดยด่วน โดยการรายงาน จะรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นใดก็ได้

๒.๑.๒ ผู้อำนวยการสำนัก/กองในส่วนกลางและผู้เชี่ยวชาญ รายงานตัวต่ออธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ โดยมอบหมายรักษาการผู้อำนวยการสำนักฯ ปฏิบัติงานแทน ณ หน่วยงาน โดยทุกหน่วยงานปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ

๒.๑.๓ อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์รายงานสถานการณ์ให้รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลและ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับทราบเพื่อประเมินสถานการณ์และกำหนดประเด็นสั่งการในระดับนโยบาย

๒.๑.๔ ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ แจ้งหมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร/อีเมล แอดเดรสกองบัญชาการเหตุการณ์ แก่ทุกหน่วยงานทาง SMS เว็บบอร์ดทางอินเทอร์เน็ต กรมประชาสัมพันธ์และ จัดเตรียมระบบการสื่อสาร อาทิเช่น Teleconference กับหน่วยงานพื้นที่

๒.๑.๕ อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะเจ้าหน้าที่สารนิเทศ (Information Officer) ประชุมหารือ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และผู้เชี่ยวชาญ และกำหนดประเด็นสั่งการ ตามแผนพระอินทร์ ๑-๔ แจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบ และปฏิบัติงานตามแผน ทั้งนี้ ให้ยึดแนวปฏิบัติตามกฎหมายที่รัฐบาลประกาศใช้ในขณะนั้นเป็นหลัก

(๑) แผนพระอินทร์ ๑

- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติวิสัยที่เคยปฏิบัติ แต่ให้ติดตามข่าวคราว เหตุการณ์ สถานการณ์อย่างใกล้ชิด
- เจ้าหน้าที่ประเมินสถานการณ์ ทบทวนความพร้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและสำรวจอุปกรณ์เครื่องมือที่ต้องใช้
- เจ้าหน้าที่ประเมินสถานการณ์ ความเสี่ยงของเหตุการณ์ โดยประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งเตือนประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย
- แจ้งข่าว/เตือนภัยล่วงหน้าไปยังอำเภอ/เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ที่คาดว่าจะเสี่ยงภัย ให้เฝ้าระวังและเตรียมพร้อมรับสถานการณ์
- ประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนภัยล่วงหน้าแก่ประชาชนโดยตรงผ่านข่ายการสื่อสารของทางราชการ สื่อมวลชน วิทยุชุมชน หอกระจายข่าว และสื่ออื่นๆ
- กรณีมีข่าวเชิงลบ ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารพร้อมชี้แจงข้อเท็จจริงให้ประชาชนทราบ และรายงานให้อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะผู้บัญชาการเหตุการณ์ทราบ
- สื่อวิทยุโทรทัศน์ สื่อวิทยุ กระจายเสียง และสื่ออื่น ๆ ปรับผังรายการ รายการข่าว หรือเหตุการณ์ตามความเหมาะสม
- ให้องค์กรต่างๆ รายงานผลการปฏิบัติงานและความคืบหน้าสถานการณ์แก่อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ และศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ทุกวันในเวลา ๑๖.๐๐ น.

(๒) แผนพระอินทร์ ๒

- ในกรณีสถานการณ์ขยายตัว ให้ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤต เพื่อระดมเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าปฏิบัติงานโดยให้มีการบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณ ตามที่ได้กำหนดไว้ (ตามแผนภูมิโครงสร้างองค์กร)
- ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ PRC (ผู้ประสานงานด้านการประชาสัมพันธ์) เรียกประชุมเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมปฏิบัติการเป็นศูนย์ข้อมูลร่วม (JIC) กับกองบัญชาการเหตุการณ์ ณ กองอำนวยการเหตุการณ์ที่ผู้อำนวยการเหตุการณ์จัดตั้งขึ้น หรือศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ (IOC) ชอยอารีย์สัมพันธ์ หรือสถานที่อื่นใด ตามความเหมาะสม
- หัวหน้าหน่วยงานออกคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยเจ้าหน้าที่ผู้มีรายชื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยปฏิบัติราชการตามระเบียบ คำสั่งพระราชกำหนด พระราชบัญญัติ ฯลฯ ที่ออกในระหว่างนั้นอย่างเคร่งครัด
- ให้ถ่ายภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว(ถ้ามี) เพื่อใช้เป็นหลักฐานในภายหลังด้วย
- หน่วยงานสื่อวิทยุโทรทัศน์ สื่อวิทยุกระจายเสียง และสื่ออื่น ๆ ปรับผังรายการ รายการข่าวหรือเหตุการณ์ตามที่ อปส./รปส.ที่ได้รับมอบหมาย ผอ.สำนัก/กองสั่งการเป็นครั้งคราวตามสถานการณ์เมื่อได้ดำเนินการแล้ว ให้รับรายงาน อปส./รปส. ที่กำกับดูแล และศูนย์ IOC กปส.เป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นใดก็ได้

(๓) แผนพระอินทร์ ๓

- หัวหน้าหน่วยงานออกคำสั่งกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่ อย่างเคร่งครัดและประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงานด้วย
- เจ้าหน้าที่ผู้มีรายชื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้ปฏิบัติหน้าที่ศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามคำสั่งพระราชกำหนด พระราชบัญญัติ ฯลฯ ที่ออกในระหว่างนั้นอย่างเคร่งครัด
- สื่อวิทยุโทรทัศน์ สื่อวิทยุกระจายเสียงและสื่ออื่น ๆ ปรับผังรายการ รายการข่าวหรือเหตุการณ์ตามรายการของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทยหรือการสั่งการของผู้มีอำนาจโดยถูกต้องตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย หรือผู้มีอำนาจสั่งการโดยถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

๒.๑.๖ ในกรณีที่หน่วยงานรัฐร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ให้ผู้อำนวยการสถานีฯ ดำเนินการตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอโดยเคร่งครัด

๒.๑.๗ จัดประชุมติดตามสถานการณ์หรือสรุปสถานการณ์ภัยทุกวัน จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย

๒.๑.๘ หากสถานการณ์มีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ให้หน่วยงานส่วนกลางจัดส่งทรัพยากรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในพื้นที่ รวมทั้งประสานสื่อมวลชนจากส่วนกลาง ทั้งในและต่างประเทศเพื่อลงพื้นที่

๒.๑.๙ ในกรณีที่สถานการณ์มีความรุนแรงจนอาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตของเจ้าหน้าที่และทรัพย์สินของทางราชการ ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในแผนพิทักษ์องค์กรของแต่ละหน่วยงาน

๒.๒ สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑-๘

๒.๒.๑ หากเกิดในพื้นที่ส่วนภูมิภาค ให้ประชาสัมพันธ์จังหวัดนั้นๆ เรงรายงานสถานการณ์ให้อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์และผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขตในพื้นที่ทราบโดยด่วน โดยการรายงาน จะรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นใดก็ได้

๒.๒.๒ เมื่อเกิดเหตุการณ์ ให้ประชาสัมพันธ์จังหวัด ผู้อำนวยการส่วน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุโทรทัศน์และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในพื้นที่ตั้งของสำนักประชาสัมพันธ์เขต รายงานตัวต่อผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต โดยมอบหมายรักษาการผู้อำนวยการสถานีฯ ปฏิบัติงานแทน ณ หน่วยงาน สำหรับผู้อำนวยการสถานีวิทยุโทรทัศน์และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในพื้นที่จังหวัดอื่นๆ ให้ปฏิบัติหน้าที่ ณ หน่วยงาน โดยพร้อมรับการสั่งการจากผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขตตลอดเวลา

๒.๒.๓ ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์เขต แจ้งหมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร/อีเมล แอดเดรสกองบัญชาการเหตุการณ์ แก่ส่วนกลาง และหน่วยงานในสังกัด ทาง SMS เว็บบอร์ดทางอินเทอร์เน็ต กรมประชาสัมพันธ์ และจัดเตรียมระบบการสื่อสาร อาทิเช่น Teleconference เพื่อประสานกับส่วนกลางและหน่วยงานในพื้นที่

๒.๒.๔ ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขตรับฟังนโยบายจากอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ และผู้บริหารในพื้นที่ กำหนดเป็นนโยบายตามแผนพระอินทร์ ๑-๔ แจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบและปฏิบัติตามแผน ทั้งนี้ให้ยึดแนวปฏิบัติตามกฎหมายที่รัฐบาลประกาศใช้ในขณะนั้นเป็นหลัก

(๑) แผนพระอินทร์ ๑

- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติที่เสียสละให้ติดตามข่าวคราว เหตุการณ์สถานการณ์อย่างใกล้ชิด โดยหน่วยปฏิบัติจัดส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่
- เจ้าหน้าที่ประเมินสถานการณ์ ทบทวนความพร้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและสำรวจอุปกรณ์เครื่องมือที่ต้องใช้
- เจ้าหน้าที่ประเมินสถานการณ์ ความเสี่ยงของเหตุการณ์ โดยประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งเตือนประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย
- แจ้งข่าวเตือนภัยล่วงหน้าไปยังอำเภอ/เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ที่คาดว่าจะเสี่ยงภัย ให้เฝ้าระวังและเตรียมพร้อมรับสถานการณ์
- ประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนภัยล่วงหน้าแก่ประชาชนโดยตรงผ่านข่าวยการสื่อสารของทางราชการ สื่อมวลชน วิทยุชุมชน หอกระจายข่าว และสื่ออื่นๆ
- กรณีมีข่าวเชิงลบ ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารพร้อมชี้แจงข้อเท็จจริงให้ประชาชนทราบ และรายงานให้อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะผู้บัญชาการเหตุการณ์ทราบ
- สื่อวิทยุโทรทัศน์ สื่อวิทยุ กระจายเสียง และสื่ออื่น ๆ ปรับผังรายการ รายการข่าว หรือเหตุการณ์ตามความเหมาะสม
- รวบรวมข้อมูลข่าวสารเบื้องต้น แล้วแจ้งศูนย์ IOC ส่วนกลาง (กรุงเทพฯ) ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลร่วม JIC ขึ้นที่ส่วนกลาง กรณีที่มีความจำเป็น
- เตรียมการสนับสนุนทรัพยากรแก่หน่วยงานในพื้นที่
- เตรียมการระบบการสื่อสารกับส่วนกลาง อาทิเช่น Teleconference
- ให้หน่วยงานต่างๆ รายงานผลการปฏิบัติงานและความคืบหน้าสถานการณ์แก่อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ และศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ทุกวันในเวลา ๑๖.๐๐ น.

(๒) แผนพระอินทร์ ๒

- ในกรณีสถานการณ์ขยายตัว ให้ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สปข.๑-๘ จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤต เพื่อระดมเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าปฏิบัติงานโดยให้มีการบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณ ตามที่ได้กำหนดไว้ หรือดำเนินการสนับสนุน การจัดตั้งกองบัญชาการเหตุการณ์ส่วนจังหวัดขึ้น ณ กองอำนวยการเหตุการณ์ ที่ผู้อำนวยการเหตุการณ์จัดตั้งขึ้น เพื่อให้การสนับสนุนด้านข้อมูล
- ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ PRC (ผู้ประสานงานด้านการประชาสัมพันธ์) เรียกประชุมเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมปฏิบัติงานเป็นศูนย์ข้อมูลร่วม (JIC) กับกองบัญชาการเหตุการณ์ ณ กองอำนวยการเหตุการณ์ที่ผู้อำนวยการเหตุการณ์จัดตั้งขึ้น หรือศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สปข.๑-๘ หรือสถานที่อื่นใด ตามความเหมาะสม
- หัวหน้าหน่วยงานออกคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยเจ้าหน้าที่ผู้มีรายชื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยปฏิบัติราชการตามระเบียบ คำสั่งพระราชกำหนด พระราชบัญญัติ ฯลฯ ที่ออกในระหว่างนั้นอย่างเคร่งครัด
- ให้ถ่ายภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว(ถ้ามี) เพื่อใช้เป็นหลักฐานในภายหลังด้วย
- หากสถานการณ์มีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ให้เร่งระดมทรัพยากรและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในพื้นที่
- หน่วยงานสื่อสารวิทยุโทรทัศน์ สื่อวิทยุกระจายเสียง และสื่ออื่น ๆ ปรับผังรายการ รายการข่าวหรือเหตุการณ์ตามที่ อปส./รปส.ที่ได้รับมอบหมาย ผอ.สำนัก/กองสั่งการเป็นครั้งคราวตามสถานการณ์เมื่อได้ดำเนินการแล้ว ให้รับรายงาน อปส./รปส.ที่กำกับดูแล และศูนย์ IOC กปส. เป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นใดก็ได้
- รายงานสถานการณ์ ต่อศูนย์ฯ ส่วนกลางอย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบ VDO conference หรือระบบสื่อสารอื่นที่มีประสิทธิภาพเพื่อประสานงานเพื่อรับนโยบายบริหารสถานการณ์วิกฤตจากส่วนกลาง และนำไปปฏิบัติโดยเร่งด่วน และเคร่งครัด

(๓) แผนพระอินทร์ ๓

- เมื่อเกิดสาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงกว้างขวางหรือจำเป็นต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญหรืออุปกรณ์พิเศษที่สำนักประชาสัมพันธ์เขตประเมินแล้วว่า เกิดขีดความสามารถ ที่จะปฏิบัติงานได้ ให้เร่งร้องขอการสนับสนุนจากส่วนกลาง เพื่อพิจารณาจัดสรรทรัพยากรจากส่วนกลางและสำนักประชาสัมพันธ์เขตอื่นๆ เข้าช่วยเหลือ
- หัวหน้าหน่วยงานออกคำสั่งกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงานด้วย โดยเจ้าหน้าที่ผู้มีรายชื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้ปฏิบัติหน้าที่ศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามคำสั่งพระราชกำหนด พระราชบัญญัติ ฯลฯ ที่ออกในระหว่างนั้นอย่างเคร่งครัด
- สื่อวิทยุโทรทัศน์ สื่อวิทยุกระจายเสียงและสื่ออื่น ๆ ปรับผังรายการ รายการข่าวหรือเหตุการณ์ตามรายการของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทยหรือการสั่งการของผู้มีอำนาจโดยถูกต้องตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย หรือผู้มีอำนาจสั่งการโดยถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

- รายงานสถานการณ์ ต่อศูนย์ฯ ส่วนกลางอย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบ VDO conference หรือระบบสื่อสารอื่นที่มีประสิทธิภาพเพื่อประสานงานเพื่อรับนโยบายบริหารสถานการณ์วิกฤติจากส่วนกลาง และนำไปปฏิบัติโดยเร่งด่วน และเคร่งครัด
- รวบรวมสรุปผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าสถานการณ์รายงานต่ออธิบดีกรมประชาสัมพันธ์เป็นระยะ

๒.๒.๕ ในกรณีที่มีหน่วยงานรัฐร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ให้ผู้อำนวยการสถานีฯ ดำเนินการตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอโดยเคร่งครัด

๒.๒.๖ จัดประชุมติดตามสถานการณ์หรือสรุปสถานการณ์ภัยทุกวัน จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย นอกเหนือจากการติดต่อประสานงานทุกครั้งที่มีความคืบหน้าเหตุการณ์

๒.๒.๗ หากสถานการณ์มีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ให้เร่งระดมทรัพยากรและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในพื้นที่

๒.๒.๘ ในกรณีที่สถานการณ์มีความรุนแรงจนอาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตของเจ้าหน้าที่และทรัพย์สินของทางราชการ ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในแผนพิทักษ์องค์กรของแต่ละหน่วยงาน

๒.๒.๙ รวบรวมสรุปผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าสถานการณ์รายงานต่ออธิบดีกรมประชาสัมพันธ์เป็นระยะ

๒.๓ ด้านพื้นที่เกิดเหตุ (จังหวัด)

๒.๓.๑ ให้ประชาสัมพันธ์จังหวัดนั้นๆ เร่งรายงานสถานการณ์ให้อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์และผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขตในพื้นที่ทราบโดยด่วน โดยการรายงาน จะรายงานเป็นสายลักษณะอักษรหรือโดยวิธีอื่นใดก็ได้

๒.๓.๒ ประชาสัมพันธ์จังหวัดในพื้นที่ ประชุมหารือรับนโยบายจากผู้ว่าราชการจังหวัด ร่วมกับผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในพื้นที่ พร้อมให้ข้อเสนอแนะต่อจังหวัด และประสานงานกับสำนักประชาสัมพันธ์เขตในด้านการรายงานสถานการณ์จากในพื้นที่และรับนโยบายจากส่วนกลาง

๒.๓.๓ ประชาสัมพันธ์จังหวัด และหน่วยงานกรมประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ปฏิบัติงานตามนโยบายของผู้ว่าราชการจังหวัด และอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ โดยประสานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ

๒.๓.๔ ประชาสัมพันธ์จังหวัด และหน่วยงานกรมประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ ปฏิบัติงานตามแผนพระอินทร์ ๑-๔ ตามที่อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์หรือผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขตประกาศ พร้อมแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบและปฏิบัติงานตามแผน ทั้งนี้ ให้ยึดแนวปฏิบัติตามกฎหมายที่รัฐบาลประกาศใช้ในขณะนั้นเป็นหลัก

(๑) แผนพระอินทร์ ๑

- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติวิสัยที่เคยปฏิบัติ แต่ให้ติดตามข่าวคราว เหตุการณ์ สถานการณ์อย่างใกล้ชิด โดยหน่วยปฏิบัติจัดส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่
- เจ้าหน้าที่ประเมินสถานการณ์ ทบทวนความพร้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและสำรวจอุปกรณ์เครื่องมือที่ต้องใช้
- เจ้าหน้าที่ประเมินสถานการณ์ ทบทวนความพร้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและสำรวจอุปกรณ์เครื่องมือที่ต้องใช้
- เจ้าหน้าที่ประเมินสถานการณ์ ความเสี่ยงของเหตุการณ์ โดยประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งเตือนประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย
- แจ้งข่าวเตือนภัยล่วงหน้าไปยังอำเภอ/เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล ที่คาดว่าจะเสี่ยงภัย ให้เฝ้าระวังและเตรียมพร้อมรับสถานการณ์

- ประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนภัยล่วงหน้าแก่ประชาชนโดยตรงผ่านสายการสื่อสารของทางราชการ สื่อมวลชน วิทยุชุมชน หอกระจายข่าว และสื่ออื่นๆ
- กรณีมีข่าวเชิงลบ ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารพร้อมชี้แจงข้อเท็จจริงให้ประชาชนทราบ และรายงานให้อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะผู้บัญชาการเหตุการณ์ทราบ
- รวบรวมข้อมูลข่าวสารเบื้องต้น แล้วแจ้งศูนย์ IOC ส่วนกลาง (กรุงเทพฯ) ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลร่วม JIC ขึ้นที่ส่วนกลาง กรณีที่มีความจำเป็น
- รายงานผลการปฏิบัติงานและความคืบหน้าสถานการณ์แก่อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ และศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ส่วนกลางและ สปข.๑-๘ ทุกวันในเวลา ๑๖.๐๐ น.

(๒) แผนพระอินทร์ ๒

- ในกรณีสถานการณ์ขยายตัว ให้ จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤต เพื่อระดมเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าปฏิบัติงานโดยให้มีการบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณ ตามที่ได้กำหนดไว้ หรือดำเนินการสนับสนุน การจัดตั้งกองบัญชาการเหตุการณ์ ส่วนจังหวัดขึ้น ณ กองอำนวยการเหตุการณ์ ที่ผู้อำนวยการเหตุการณ์จัดตั้งขึ้น เพื่อให้การสนับสนุนด้านข้อมูล
- ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ PRC (ผู้ประสานงานด้านการประชาสัมพันธ์) เรียกประชุมเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมปฏิบัติงานเป็นศูนย์ข้อมูลร่วม (JIC) กับกองบัญชาการเหตุการณ์ ณ กองอำนวยการเหตุการณ์ที่ผู้อำนวยการเหตุการณ์จัดตั้งขึ้น หรือศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ สปข.๑-๘ หรือสถานที่อื่นใด ตามความเหมาะสม
- หัวหน้าหน่วยงานออกคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยเจ้าหน้าที่ผู้มีรายชื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยปฏิบัติราชการตามระเบียบ คำสั่งพระราชกำหนด พระราชบัญญัติ ฯลฯ ที่ออกในระหว่างนั้นอย่างเคร่งครัด
- ให้ถ่ายภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว(ถ้ามี) เพื่อใช้เป็นหลักฐานในภายหลังด้วย
- หากสถานการณ์มีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ให้เร่งระดมทรัพยากรและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในพื้นที่
 - รายงานสถานการณ์ ต่อศูนย์ฯ ส่วนกลางอย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบ VDO conference หรือระบบสื่อสารอื่นที่มีประสิทธิภาพเพื่อประสานงานเพื่อรับนโยบายบริหารสถานการณ์ วิกฤติจากส่วนกลาง และนำไปปฏิบัติโดยเร่งด่วน และเคร่งครัด

(๓) แผนพระอินทร์ ๓

- เมื่อเกิดสาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงกว้างขวางหรือจำเป็นต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญหรืออุปกรณ์พิเศษที่ประชาสัมพันธ์จังหวัดประเมินแล้วว่า เกิดขีดความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้ ให้เร่งร้องขอการสนับสนุนจากส่วนกลาง เพื่อพิจารณาจัดสรรทรัพยากรจากส่วนกลางและสำนักประชาสัมพันธ์เขตเข้าช่วยเหลือ
- หัวหน้าหน่วยงานออกคำสั่งกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและประชุมซักซ้อมการปฏิบัติงานด้วย โดย เจ้าหน้าที่ผู้มีรายชื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้ปฏิบัติหน้าที่ศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามคำสั่ง พระราชกำหนด พระราชบัญญัติ ฯลฯ ที่ออกในระหว่างนั้นอย่างเคร่งครัด
- รายงานสถานการณ์ ต่อศูนย์ฯ ส่วนกลางอย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบ VDO conference หรือระบบสื่อสารอื่นที่มีประสิทธิภาพเพื่อประสานงานเพื่อรับนโยบายบริหารสถานการณ์ วิกฤติจากส่วนกลาง และนำไปปฏิบัติโดยเร่งด่วน และเคร่งครัด

๒.๓.๕ ในกรณีที่มีหน่วยงานรัฐร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือ เหตุฉุกเฉิน ให้ผู้อำนวยการสถานีฯ ดำเนินการตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอโดยเคร่งครัด

๒.๓.๖ ประชาสัมพันธ์จังหวัดใกล้เคียงและจังหวัดอื่นๆ ให้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการแก้ไข สถานการณ์ของภาครัฐ และเตรียมการช่วยเหลือหากได้รับการร้องขอจากหน่วยงานในพื้นที่

๒.๓.๗ หากสถานการณ์มีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ให้ร้องขอการสนับสนุนจากหน่วยงาน ในจังหวัดใกล้เคียง สำนักประชาสัมพันธ์เขต และส่วนกลาง

๒.๓.๘ ในกรณีที่สถานการณ์มีความรุนแรงจนอาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตของ เจ้าหน้าที่และทรัพย์สินของทางราชการ ให้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในแผนพิทักษ์องค์กรของแต่ละหน่วยงาน

๒.๓.๙ รวบรวมสรุปผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าสถานการณ์รายงานต่ออธิบดี กรมประชาสัมพันธ์เป็นระยะ

๒.๔ แนวทางปฏิบัติในการออกอากาศของหน่วยงานสื่อ

๒.๔.๑ ในกรณีที่มีหน่วยงานรัฐร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือ เหตุฉุกเฉิน ให้ผู้อำนวยการสถานีฯ ดำเนินการตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอโดยเคร่งครัด

๒.๔.๒ แนวปฏิบัติในการนำเสนอ/การถ่ายทอด/รายงานภาคสนาม

- (๑) ศึกษาข้อมูลความเป็นมา แนวโน้มเหตุการณ์ การดำเนินงานของหน่วยงาน บุคคลที่เกี่ยวข้อง
- (๒) ลงพื้นที่ พร้อมทั้งกาย ใจ ในการปฏิบัติงาน ปลูกใจให้เข้มแข็ง พร้อมยืนหยัดเผชิญภัยพิบัติ
- (๓) รายงานข่าวต่อเนื่อง ในกรณีของสื่อโทรทัศน์ ต้องเก็บภาพและเสียงความเคลื่อนไหวของ เหตุการณ์รวมทั้งที่มองเห็นใกล้ตัวจากสถานี และส่งภาพออกอากาศทันที ในกรณีสื่อวิทยุ ต้องบันทึกเสียงเหตุการณ์ เช่น เสียงคลื่นลมแรง เสียงสิ่งของตกกระทบพื้น เสียงหวีด ร้อง เสียงตะโกนขอความช่วยเหลือ ฯลฯ เพื่อเป็นส่วนประกอบการรายงานข่าว
- (๔) ประสานงานสถานที่ บุคคลเกี่ยวข้อง พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ สถานที่ติดต่อ เกาะติด แหล่งข่าวที่เป็นแหล่งข้อมูลสำคัญและเชื่อถือได้ ได้แก่ ศูนย์แจ้งเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ ตำรวจ ทหาร สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ ฯลฯ และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตามระเบียบ/กฎหมายที่ประกาศใช้ในขณะนั้น รวมทั้งแหล่งข้อมูลจากนักวิชาการและ ภาคเอกชน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ข้อมูล ข่าวสารที่ออกเผยแพร่ต้องไปจาก แหล่งข่าวเดียวกันที่เชื่อถือ ยืนยันได้ โดยหน่วยงานรัฐต้องประสานงานบูรณาการกัน
- (๕) ขณะที่ทีมข่าวปฏิบัติงานติดตามข่าว ทีมรายการต้องเร่งเปิดตัวรายการพิเศษเพื่อรายงาน ข่าวด่วน และช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน เพื่อเป็นสื่อกลางระหว่างทีมช่วยเหลือกับ ผู้ต้องการความช่วยเหลือ ระหว่างภาครัฐกับประชาชน และช่วยลดความตื่นตระหนกของ ประชาชน ด้วยข้อมูลและข่าวที่ถูกต้องแม่นยำ ทั้งนี้ หากมีสื่อใดนำเสนอข่าวผิดพลาด คลาดเคลื่อน สร้างความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง ต้องช่วยแก้ไขให้ถูกต้องด้วย

- (๖) ต้องรายงานข่าวต่อเนื่อง โดยเฉพาะภาพข่าวโทรทัศน์ **ไม่ควรใช้ภาพข่าวเดิมซ้ำไปมา** โดยไม่จำเป็นต้องใช้ภาพถ่ายใหม่ตลอดเวลา เพื่อให้เห็นพัฒนาการของเหตุการณ์ ในขณะที่การจัดรายการเพื่อรายงานสถานการณ์และเป็นแกนกลางประสานความช่วยเหลือต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง หลากหลาย แสงหาวิธีช่วยเหลือผู้คนที่ได้มากที่สุด
- (๗) **ปรับเปลี่ยนมุมมองประเด็นข่าว** และรายการให้ทันเหตุการณ์ตลอดเวลา มุ่งประเด็น ที่จะให้เกิดความช่วยเหลือต่อผู้เดือดร้อนโดยเร็ว รวมทั้งเผยแพร่การทำงานช่วยเหลือประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ เชิดชูผู้ทำความดี ประกาศเตือนกรณีมีผู้ฉกฉวยเป็นภัยต่อผู้อื่น ประกาศเรื่องการปฏิบัติตนที่ถูกต้องให้ประชาชนรับทราบเป็นระยะ ช่วยแสวงหาข่าวในจุดที่หน่วยกู้ภัยยังเข้าไปช่วยไม่ถึง เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าไปช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลา
- (๘) รายการข่าว ควรมีทั้งรายงานข่าว วิเคราะห์ข่าว Talk Show ให้ข้อมูลต่าง ๆ มีภาพอธิบายเรื่องยาก ๆ ให้เข้าใจง่ายขึ้น
- (๙) **เน้นการสื่อสารให้ประชาชนเข้าใจในเหตุการณ์ ร่วมมือกัน ช่วยเหลือกันเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน** ให้กำลังใจซึ่งกันและกัน ปลอบประโลมใจกัน
- (๑๐) การเสนอข่าว ควรเป็นข่าวที่แท้จริง ไม่ควรเสนอรูปแบบการเล่าข่าว หรือการแสดง (Drama)
- (๑๑) การเสนอข่าวต้องทำให้น่าเชื่อถือให้ได้
- (๑๒) สื่อมวลชนต้องเข้าใจบทบาทตัวเองว่าคือสื่อมวลชน ไม่ใช่ไปสั่งให้หน่วยงานบุคคลต้องปฏิบัติตาม
- (๑๓) ให้ประชาชนรู้จักเหตุ รู้จักผล ยกระดับสังคม และให้การศึกษาสังคมด้วย
- (๑๔) การเสนอข่าวให้นึกถึงคนมากกว่านึกถึงการขายข่าว นึกถึงสังคมมากกว่าตัวเอง
- (๑๕) ต้องบอกว่าความช่วยเหลือกำลังจะไปถึง ไม่ใช่บอกว่าตอนนี้ไม่มีการช่วยเหลือเลย
- (๑๖) ข่าวโทรทัศน์ให้ใช้กราฟฟิกหรือเทคโนโลยีภาพถ่ายมาช่วยอธิบายให้มาก
- (๑๗) ต้องใช้ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ชี้แจงให้ประชาชนได้ทราบ เพื่อเตรียมการทางหนีทีไล่
- (๑๘) การเสนอข่าวต้อง ถูกต้อง รวดเร็ว รอบด้านที่สุด
- (๑๙) อธิบายศัพท์ ภาษาให้ถูกต้องชัดเจน โดยเฉพาะการใช้ภาษาไทยให้คำนึงถึงหลักและระดับภาษาไทยด้วย ทั้งนี้รวมถึงคำย่อ คำเฉพาะ คำสแลง ศัพท์เฉพาะกลุ่ม
- (๒๐) อย่าเจตนาสร้างความเข้าใจในข่าวที่บิดเบือนหรือเป็นข่าวเท็จ
- (๒๑) อย่าเปิดประเด็นข่าวใหม่ โดยให้ประชาชนตอบตามเนื้อหาที่ตนเองอยากให้เกิดประเด็นข่าว
- (๒๒) ขณะออกอากาศควรรายงานข่าว หรือขึ้นตัววิ่ง การยกเลิกเที่ยวบิน การคมนาคม เช่นรถไฟ รถยนต์ ไปด้วย รวมถึงสายด่วน หรือเบอร์โทรศัพท์ของโรงพยาบาล ศูนย์บัญชาการ หรือศูนย์ที่ให้ข้อมูลข่าวสารได้
- (๒๓) กรณีเหตุการณ์เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ หรือนักท่องเที่ยวจำนวนมาก ต้องให้ข้อมูลข่าวสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ตลอดเวลา
- (๒๔) ขณะออกอากาศรายการทางโทรทัศน์ ควรประกาศขอความร่วมมือจากประชาชน หรือนักท่องเที่ยวให้นำภาพที่ถ่ายไว้มาให้สถานีเผยแพร่ด้วยเพื่อความหลากหลายเป็นหลักฐาน และให้การช่วยเหลือจะได้เข้าถึงพื้นที่โดยเร็ว
- (๒๕) **เอื้อเฟื้อ แลกเปลี่ยนข่าว และภาพกับสื่ออื่น ๆ** เพื่อให้การรายงานเหตุการณ์แพร่กระจายออกไปอย่างรวดเร็วที่สุด ซึ่งจะส่งผลให้การช่วยเหลือถึงมือผู้เดือดร้อนเร็วที่สุด และทำให้การแก้ไขปัญหาดำเนินไปอย่างรวดเร็ว ได้ผล **คิดถึงประชาชนเป็นหลัก**

- (๒๖) พยายามเก็บภาพการทำงานของฝ่ายต่างๆ ไว้ด้วย การจัดเก็บต้องลำดับผลการทำงานให้เป็นระบบ เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาสะสมเมื่อเสร็จภารกิจ นอกจากนี้ยังสะดวกเมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หอจดหมายเหตุ พิพิธภัณฑ์ จังหวัด ติดต่อขอข้อมูลและหลักฐานการเผยแพร่ไปเก็บไว้เป็นประวัติศาสตร์ชาติในอนาคตด้วย ทั้งนี้ ควรจัดทำสำเนาภาพส่งแก่หอจดหมายเหตุ กรมประชาสัมพันธ์ หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทุกครั้งเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ
- (๒๗) การรายงานข้อมูลในลักษณะการเตือนภัย ต้องห้ามแสดงความคิดเห็น เว้นแต่ความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่รัฐ หรือนักวิชาการ ที่ได้มีการกำหนดไว้ในฐานข้อมูลรายชื่อในแผนปฏิบัติการฯ
- (๒๘) ในกรณีมีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์หรือการถ่ายทอดสดจากผู้สื่อข่าวในท้องที่ เจ้าหน้าที่หรือผู้ประสพภัยพิบัติ ต้องมีการบันทึกชื่อของผู้ให้ข้อมูล และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเพื่อตรวจสอบย้อนหลังทุกครั้ง
- (๒๙) การเสนอข่าว ภาพควรคำนึงถึงกฎหมาย จรรยาบรรณ ไม่ควรแพร่ภาพที่อุจาด ไม่น่าดู ไม่สร้างสรรค์ โดยควรเสนอข้อมูลมากกว่าภาพ ข่าวที่ไม่สร้างสรรค์ ย้ำเตือนคือให้คำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์บ้าง
- (๓๐) การรายงานข่าว/การนำเสนอต้องยึดหลักข้อบังคับกรมประชาสัมพันธ์ ว่าด้วยมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๕ และจรรยาบรรณของสมาคมวิชาชีพด้านสื่อสารมวลชนเป็นหลักในการปฏิบัติงาน รายละเอียดข้อบังคับกรมประชาสัมพันธ์ ตามภาคผนวก ฅ

๒.๔.๓ แนวทางในการใช้ดุลพินิจในการตัด/เชื่อม/เปลี่ยนแปลงสัญญาณการออกอากาศ

- (๑) การตัดสินใจตัด/เชื่อม/เปลี่ยนแปลงสัญญาณการออกอากาศ ให้มาจากการตัดสินใจของที่ประชุมกองบัญชาการเหตุการณ์ กรมประชาสัมพันธ์ หรือผู้อำนวยการสถานีฯ หรือผู้ควบคุมการออกอากาศ แล้วแต่กรณี ในกรณีที่เป็นผู้ควบคุมการออกอากาศ ให้ขออนุญาตต่อผู้อำนวยการสถานีฯ เป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นใดก็ได้ก่อนทุกครั้ง
- (๒) การตัด/เชื่อม/เปลี่ยนแปลงสัญญาณ ให้ดำเนินการตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอโดยเคร่งครัด
- (๓) หากเป็นการตัด/เชื่อม/เปลี่ยนแปลงสัญญาณ ในระหว่างการถ่ายทอด หรือมีการแจ้งของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย (ทรท.) ให้ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อมีการเตือนภัยของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย

๒.๔.๔ แนวปฏิบัติในการบันทึกรายการที่ได้ออกอากาศไปแล้ว และเก็บรักษาไว้เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบได้ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบและบันทึกรายการที่ออกอากาศ จัดทำเป็นตารางรายการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร นำเสนอต่อผู้อำนวยการสถานีเป็นประจำทุกเดือน โดยให้เก็บรักษาเทปบันทึกรายการที่ออกอากาศไว้ ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน

๓. ชั้นหลังเกิดภัย (การฟื้นฟู)

๓.๑ อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ที่ได้รับมอบหมาย หัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่ หรือผู้ที่อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์มอบหมาย พิจารณาประกาศใช้แผนพระอินทร์ ๔ เป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีอื่นใดก็ได้

ในกรณีหัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่ หรือผู้ที่อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์มอบหมายเป็นผู้ประกาศใช้แผน หลังจากการประกาศ ให้รายงานอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ที่ได้รับมอบหมาย และศูนย์ IOC กรมประชาสัมพันธ์ทราบโดยด่วน

๓.๒ ผู้อำนวยการสถานีฯ แจ้งยกเลิกสถานการณ์ตามข้อมูลหรือคำสั่งจากหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

๓.๓ หน่วยงานสื่อ จัดทำรายงานข้อมูลผลการดำเนินการ นำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ก่อนส่งมารวบรวมที่ศูนย์ IOC เพื่อแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วัน โดยประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

๓.๓.๑ รายชื่อผู้รับผิดชอบของรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐในกรณีที่มีการร้องขอให้ออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัยแก่ประชาชน พร้อมวิธีการร้องขอ

๓.๓.๒ ผังรายการในการออกอากาศกรณีแจ้งข่าวหรือเตือนภัยที่ได้ออกไปแล้ว

๓.๓.๓ เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินการออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย เช่น หนังสือขอความร่วมมือประกาศข้อมูลข่าวสารจากภาครัฐ เอกชน หรือประชาชน เป็นต้น

โดยให้จัดส่งข้อมูลดังกล่าวแก่ศูนย์ IOC ภายใน ๑๕ วันหลังจากการประกาศแจ้งยกเลิกสถานการณ์

๓.๔ สรุปเหตุการณ์ รายงานให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงานทราบ

๓.๕ รายงานสรุปเหตุการณ์ให้สื่อมวลชนและประชาชนทราบผ่านทางช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ

๓.๖ สรุปประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓.๗ จัดทำหนังสือขอบคุณสื่อมวลชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์และหน่วยงานภายนอก

๓.๘ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เฝ้าระวังภัยงบประมาณที่ใช้ในระหว่างการปฏิบัติงาน

๓.๙ เก็บรวบรวมข้อมูลเอกสาร เพื่อใช้ประโยชน์ในโอกาสต่อไป