



World consumer day in Sudan

Within the international campaign for fixing mobile phone rights the Sudanese Consumer Protection Society starting its own campaign for one week from 15/3 to 22/3/2014.

The consumer week activity (15/3----22/3) during this period the Sudanese Consumer Protection Society organized several forums including the following topics:

1. 15/3: **press conference to disclose the campaign activities, attended by different media reps.**

2. 16/3: *A forum on quality of mobile phone service.*

3. 17/3: *A forum on phone contracts.*

4. 18/3: *A forum on negative effects of the telecommunications towers (antenna).*

5. 19/3: *A forum on telecommunications companies and the positive impact economically and socially.*

6. 20/3: **A forum on the future of telecommunication in Sudan.**

7. 22/3: *The closing forum on the world consumer rights day with regard to the Sudan case. These forums attended by hundreds of people including all stakeholders (service providers, service organizer, National Telecommunication Corporation, media, experts and consumers). The Minister of science and telecom attended three forums and commented positively .the forums discussed many cases locally and globally on consumer rights that should be fixed as follows:*



- A. Provide consumers with fair contracts explained in clear, complete and accessible language.
- B. Provide consumers with their money worth.
- C. Provide consumers with fair and transparent billing.
- D. Provide consumers with power and privacy over their own information.
- E. Listen and respond to consumer complains.
- F. Provide number portability services.
- G. Apply the account value per-second in billing system.

The activities and recommendations:

1. The NTC decided to form a council for consumer phone rights protection and the Sudanese Consumer Protection Society is one of the nominated members of this council.
2. The Sudanese Consumer Protection Society succeeded to get the membership of the national consumer complains committee formed by Sudanese NTC the regulatory body.
3. The Islamic FIGH Academy Convention issued a FATWA (advisory religious opinion) deny or deprive the account of calls per minutes advising a billing by minutes .This was issued on request from Sudanese Consumer Protection Society . One company started already others on the way as directed by NTC during the campaign.
4. The Sudanese Consumer Protection Society has a 24 hour **hotline** to receive consumer complains (**the number: 4088**) but it is paid call. We are promised by NTC to look soon after the closing forum to make free call.



5. The closing forum recommended to the authorities to include the Sudanese Society as a member of the board of the directors of the NTC.
6. Different recommendations were set out of the 6 forums all of them towards quality service, transparency, fare billing, networking with civil society, etc. The Sudanese Consumer Protection Society invited Miss. Indrani Thuraisingham from CI and Dr. Mohamed Obedat Chairman of Arab federation who addressed the closing forum .Plus Dr. Yassmin from Jordanian consumer society who presented a research paper on the topic. All session of the closing forum were attended by the Minister of science and telecommunication and director general of NTC.

Telecom market in Sudan:

Company	No. of Subscribers	Logo
Sudani	2,000,000	
MTN	9,000,000	
Zain	16,000,000	



Fix our phone rights!



World Consumer Rights Day
15 March 2014

FORUMS AND MEDIA COVERAGE:

المكان	الزمن	البرنامج	التاريخ
راشد دياب	الساعة ٨ م	جودة الخدمة الهاتفية	١٦ / مارس
قاعة المصارف	الساعة ١١ ص	عقود شركات الإتصالات و حماية المستهلك	١٧ / مارس
قاعة المصارف	الساعة ١١ ص	الانار السالبة لأبراج الإتصالات	١٨ / مارس
قاعة المصارف	الساعة ١١ ص	شركات الإتصالات والأثر الإيجابي	١٩ / مارس
قاعة المصارف	الساعة ١١ ص	مستقبل الإتصالات في السودان	٢٠ / مارس
برج الإتصالات	الساعة ٩ ص	اليوم العالمي لحقوق المستهلك	٢٢ / مارس

World Consumer day in Sudan celebrating Schedule.



Fix our phone rights!
World Consumer Rights Day
15 March 2014



Miss. Indrani Thuraisingham – Addressing the closing forum



Dr. Tahani - the Minister of Sciences and Telecom



Fix our phone rights!
World Consumer Rights Day
15 March 2014



A forum on quality of mobile phone service



A forum on phone contracts



Negative effects of the telecommunications towers (antenna).



A forum on telecommunications companies and the positive impact economically and socially.



World Consumer Rights Day
15 March 2014



forum on the future of telecommunication in Sudan



Fix our phone rights!
World Consumer Rights Day
15 March 2014

The consumers in the Forums:





Fix our phone rights!
World Consumer Rights Day
15 March 2014





In Newspapers:





Fix our phone rights!



World Consumer Rights Day
15 March 2014





Fix our phone rights!



World Consumer Rights Day
15 March 2014

«المستهلك»: المواطن ضحية والأجهزة الرقابية ضعيفة

الخرطوم - أماني خميس

كشفت جمعية حماية المستهلك عن مواجهتها قضايا قومية كبيرة وأزمات اقتصادية وأشار الدكتور نصر الدين شلقامي رئيس الجمعية إلى وجود أسواق مظلمة وفساد منتشر، بجانب مخالفات وخرق للقوانين واللوائح، وقال خلال الاحتفال باليوم العالمي للاتصالات أمس السبت بوزارة الاتصالات إن المواطن المستهلك ضحية، وطالب بوضع قوانين رادعة ووصف الأجهزة الرقابية (ب)الضعيفة والمستضعفة).

رئيس الاتحاد العربي للمستهلك هيئة الاتصالات العربية تتحدث ولا تفعل

مجمع الفقه: شركات الاتصالات تقارب القيم وتنشر الاستهلاك

تقرير الاقتصادي لأمينة إبراهيم

أصبح الدكتور عصام أحمد الخياري رئيس جمعية المستهلك العربي الأعضاء بالاتحاد العربي للمستهلكين والتحدث عن واقع الاتصالات في بلاده، وقال أن قطاع الاتصالات أصبح من أهم القطاعات في السودان، وهو قطاع حيوي يؤثر على جميع القطاعات الاقتصادية، وخاصة قطاع الخدمات المالية، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يواجه تحديات كبيرة، من بينها ضعف الأداء الفني، وارتفاع الأسعار، وقلة الخدمات، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يحتاج إلى إصلاحات جذرية، وخاصة في مجال الرقابة، وطالب بزيادة كفاءة الأجهزة الرقابية، وخفض أسعار خدمات الاتصالات، وتحسين جودة الخدمة، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان أصبح من أهم القطاعات في السودان، وهو قطاع حيوي يؤثر على جميع القطاعات الاقتصادية، وخاصة قطاع الخدمات المالية، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يواجه تحديات كبيرة، من بينها ضعف الأداء الفني، وارتفاع الأسعار، وقلة الخدمات، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يحتاج إلى إصلاحات جذرية، وخاصة في مجال الرقابة، وطالب بزيادة كفاءة الأجهزة الرقابية، وخفض أسعار خدمات الاتصالات، وتحسين جودة الخدمة، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان أصبح من أهم القطاعات في السودان، وهو قطاع حيوي يؤثر على جميع القطاعات الاقتصادية، وخاصة قطاع الخدمات المالية، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يواجه تحديات كبيرة، من بينها ضعف الأداء الفني، وارتفاع الأسعار، وقلة الخدمات، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يحتاج إلى إصلاحات جذرية، وخاصة في مجال الرقابة، وطالب بزيادة كفاءة الأجهزة الرقابية، وخفض أسعار خدمات الاتصالات، وتحسين جودة الخدمة.

الاتحاد العربي للمستهلكين، والذي يضم 10 منظمات استهلاكية عربية، أوضح في تقريره السنوي الصادر عن الجمعية في العاصمة الأردنية عمان، أن قطاع الاتصالات في السودان أصبح من أهم القطاعات في السودان، وهو قطاع حيوي يؤثر على جميع القطاعات الاقتصادية، وخاصة قطاع الخدمات المالية، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يواجه تحديات كبيرة، من بينها ضعف الأداء الفني، وارتفاع الأسعار، وقلة الخدمات، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يحتاج إلى إصلاحات جذرية، وخاصة في مجال الرقابة، وطالب بزيادة كفاءة الأجهزة الرقابية، وخفض أسعار خدمات الاتصالات، وتحسين جودة الخدمة.

التقرير الاقتصادي لأمينة إبراهيم، أشار إلى أن قطاع الاتصالات في السودان أصبح من أهم القطاعات في السودان، وهو قطاع حيوي يؤثر على جميع القطاعات الاقتصادية، وخاصة قطاع الخدمات المالية، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يواجه تحديات كبيرة، من بينها ضعف الأداء الفني، وارتفاع الأسعار، وقلة الخدمات، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يحتاج إلى إصلاحات جذرية، وخاصة في مجال الرقابة، وطالب بزيادة كفاءة الأجهزة الرقابية، وخفض أسعار خدمات الاتصالات، وتحسين جودة الخدمة.

الاتحاد العربي للمستهلكين، والذي يضم 10 منظمات استهلاكية عربية، أوضح في تقريره السنوي الصادر عن الجمعية في العاصمة الأردنية عمان، أن قطاع الاتصالات في السودان أصبح من أهم القطاعات في السودان، وهو قطاع حيوي يؤثر على جميع القطاعات الاقتصادية، وخاصة قطاع الخدمات المالية، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يواجه تحديات كبيرة، من بينها ضعف الأداء الفني، وارتفاع الأسعار، وقلة الخدمات، وقال إن قطاع الاتصالات في السودان يحتاج إلى إصلاحات جذرية، وخاصة في مجال الرقابة، وطالب بزيادة كفاءة الأجهزة الرقابية، وخفض أسعار خدمات الاتصالات، وتحسين جودة الخدمة.



Fix our phone rights!



World Consumer Rights Day
15 March 2014

مجتمع التغيير



محمد عبيدات



هانى السويدان

باليوم العالمي لحماية حقوق المستهلك يطالب الدعوة محمد عبيدات رئيس الاتحاد العربي لحماية المستهلك ومظلة الاتحاد الدولي للمستهلكين وعند من المختصين في البلاد " المهندس أحمد عبد الغامح محووب وزير الشؤون الاجتماعية والدعوة في ولاية سنار والعميد (م) صلاح محمد عبد الرحمن معتقد محلية سنار واحد من قيادات حكومة الولاية شهدوا الاحتفال السنوي لـ"التغيير" ومحمد الشيخ عضو و. المصاحح في منطقة العمارة الشيخ هجو بحلية سنار وداموا بمراسلة الشيخ الطيب الشيخ بربير شيخ خلاوي ومسيد بربير بشمسة في النيل الأبيض.

" أسامة طلي عبد المجيد رئيس مجلس إدارة شركة المصنوع للنفط المتكاملة وجه الدعوة لصحيفة "التغيير" لحضور حفل افتتاح وتغطية فعاليات معرض "تري" صندا وحمال 2014 والمقام في



إبراهيم الخضر



نصر الدين شلقامي

الدكتور إبراهيم الخضر والي الولاية الشمالية في حضور صحافيي أعلن عن جاذبية الحكومة السودانية لإنتاج معبر النفط الحدودي في سنجة وادي حلفا. موضحاً ان هذا المعبر سيجلب في نفوية العلاقات بين السودان ومصر، ويعمل على تباين المنافع الاقتصادية والتجارية بين الولاية ومحافظة اسوان " الدكتور محمد الحسن محمد أحمد إمام الأمين العام للمجلس القومي للأوبئة والصحة وجه الدعوة لصحيفة "التغيير" لحضور المنتدى الاقتصادي الدولي الأول الذي أقيم تحت شعار "النماء محاضرات ونشريات" في المركز السوداني للخدمات الصحافية ناقش المنتدى سقاعة البواء واستجراة ونسخته

" الدكتور نصر الدين شلقامي رئيس الجمعية السودانية لحماية المستهلك برعى نخود من "حقوق التغيير" لحضور حفل الافتتاح وتغطية فعاليات معرض "تري" صندا وحمال 2014 والمقام في

المستهلك: تطالب شركات الاتصالات بالتعامل بالثانية بدلا عن الدقيقة

الخروطوم - الفاضل ابراهيم

طالبت الجمعية السودانية لحماية المستهلك شركات الاتصال اتباع طريقة التعامل التجاري بالثانية بدلا عن الحساب بالدقيقة حسب فتوى مجلس الفتة الإسلامي التي حرمت الأموال التي تأتي عن طريق التعامل بالدقيقة. وكشد رئيس الجمعية نصر الدين شلقامي عن انطلاق الاحتفال باليوم العالمي للمستهلك الذي يصادف الخامس عشر من مارس الجاري. وأكد شلقامي أسس في مؤتمرو صحافي بطيبة برسى على حق المستهلك

الأموال التي يدفعها مع ضمان جودة واستمرارية الخدمة. وأن يحصل المستهلك على عواتير نزيهة وشفافة إضافة الى المطالبة بحق المستهلك في الاستماع والرد على الشكاوى وتعويضه من خلال إجراءات عادلة وغير مكلفة وسهلة المتال في أي وقت. وأشار شلقامي الى أن العلاقة بين شركات الاتصال والوسائط الإعلامية أصبحت عائقا تمنع من نشر السليبات لفتك الشركات. واصفا ذلك بالظلم الكبير موضحاً بأن إيقاف الشرائح العشوائية لا يتم حلها إلا عن طريق إيقافها من



Fix our phone rights!



World Consumer Rights Day
15 March 2014

إعلان

تقيم الجمعية السودانية لحماية المستهلك
بالتعاون مع
الهيئة القومية للإتصالات
الإحتفال باليوم العالمي لحقوق المستهلك
تحت شعار:
(نريد حقوقنا الهاتفية)
المكان: برج الإتصالات بيري
الزمان: السبت 2014/3/22 م

