



ข้อตกลง เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค
ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ข้อตกลงตามหนังสือฉบับนี้ทำขึ้น เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๗ โดย.....
..... ช่องรายการ.....
ตั้งอยู่ที่.....

เพื่อยืนยันกับ สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงานคณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ว่าได้
รับทราบและเข้าใจหลักเกณฑ์อันถือว่าการกระทำที่เอาเปรียบผู้บริโภค ตามประกาศ
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง
การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และ
แนวทางปฏิบัติ เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการ
โทรทัศน์ (ตามเอกสารแนบ)

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียง
หรือโทรทัศน์ กิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงตาม
ประกาศฯ และแนวทางปฏิบัติฯ ฉบับดังกล่าว

กรณีที่ผู้ประกอบการฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงตามประกาศฯ และแนวทาง
ปฏิบัติฯ ได้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม ผู้รับใบอนุญาตฯ ยินยอมรับผิดชอบตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนด

ลงชื่อ..... ผู้รับใบอนุญาต/ผู้แทน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)
สำนักงาน กสทช.

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)
สำนักงาน กสทช.