

ข้อเสนอที่ชมรมผู้ผลิตและจำหน่าย **Digital TV** ขอเสนอเพื่อหารือต่อ กสทช.

ราคาкупอง : ที่จริงราคาที่ได้ข้อสรุปจากประชาพิจารณ์ **1000** บาท เหมาะสมเพื่อให้ผู้บริโภคไม่มีภาระเพิ่ม และได้ของคุณภาพสูงจากการแข่งขันกันนำเสนอสิ่งที่ดีที่สุดของผู้ประกอบการ แต่ถ้ากรณี **690** บาทซึ่งก็สามารถทำได้แต่มีส่วนต่างกำไรน้อยมากและจะเหลือผู้เข้าร่วมน้อยลงเพราะขาดแรงจูงใจทางชมรมฯจึงขอให้ กสทช. ช่วยในการลดต้นทุน เช่น ค่าแสดมป์ ค่ากระจายสินค้า เป็นต้น

เงื่อนไขคุณสมบัติ : ทุนจดทะเบียนตั้งแต่ **1** ล้านบาท เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการทุกขนาด เพราะทุนจดทะเบียนมากน้อยไม่ได้วัดคุณภาพของสินค้าแต่ควรตรวจกล่องอย่างเข้มงวด และตรวจโรงงานประกอบเพื่อให้มั่นใจได้ว่าของได้รับการผลิตจากโรงงานที่มีคุณภาพ

คุณภาพกล่อง : กสทช. ควรออกตรวจโรงงานที่เป็นผู้ประกอบและผลิตภายในประเทศทั้ง **CKD** และ **SKD** เพื่อเป็นการประกันคุณภาพที่แท้จริงของกล่อง และควรมีประสบการณ์ในการทำ **Box Built** และเพื่อป้องกันการแอบนำเข้ามาโดยหลีกเลี่ยงภาษีและไม่ผ่านโรงงานมาตรฐาน ต้องระบุให้โรงงานเป็นผู้ซื้อ แสดมป์

การรับประกันสินค้า : ควรรับประกัน **1-2** ปี เพราะตามมาตรฐานสากล สินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าในโลกนี้ส่วนใหญ่รับประกัน **1** ปีทั้งนั้นทั้งที่ราคาขายเป็น **10,000** เป็น **100,000** สำหรับการรับประกันยาวขึ้นขอให้เป็นเรื่องการตลาดที่จะจูงใจผู้บริโภค หรือมีการชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

การส่งซ่อม : **30** วันนับจากวันเริ่มประกันสินค้าต้องรับคืนและเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่โดยไม่มีเงื่อนไข หลังจากนั้นเมื่อนำมาส่งซ่อมต้องมีเครื่องยืมใช้ระหว่างการซ่อม แต่สามารถคิดค่าซ่อมได้แม้อยู่ในระยะประกันถ้าสินค้าเสียหายเนื่องจากมิใช่การเสื่อมคุณภาพของสินค้า. การส่งซ่อมสามารถส่งที่ผู้บริโภคแล้กคูปอง

การรับประกัน : **1-2** ปี นับจากวันรับสินค้าและรับประกันเฉพาะกรณีการเสื่อมหรือเสียหายอันเนื่องจากคุณภาพสินค้า ไม่รวมความเสียหายอันเกิดจากการกระทำของลูกค้หรือการไม่ดูแลสินค้าให้อยู่ในสภาพดี หรือความเสียหายจากปัจจัยภายนอก เช่น ไฟกระชาก ไฟตก ภัยธรรมชาติ ฯลฯ

เงินประกัน : ขอให้หัก **1%** (มาตรฐานสากลกรณี. อะไหล่สำรอง) จากเงินที่ กสทช. จ่ายให้เป็นคูปองเมื่อนำคูปองมาขึ้นเงิน และสามารถนำ **Bank Garantee** มาเปลี่ยนเพื่อเป็นประกันแทนได้ในภายหลัง

และต้องทยอยคืนตามเวลาที่ผ่านไปของการรับประกัน และ

กสทช.สามารถหักไว้ตามความเป็นจริงของการชดเชยแก่ผู้บริโภคแต่ไม่เกินราคาคุ้มครองของแต่ละราย

จุดบริการ : ต้องมีจุดบริการหรือ ตัวแทนในการบริการหลังการขายอย่างน้อย 1 จุดต่อจังหวัด

Call center : ผู้ประกอบการต้องระบุเป็น เบอร์โทรศัพท์ หรือ ช่องทางการติดต่อเพิ่มเติม พิมพ์อย่างชัดเจนที่ข้างกล่อง เพื่อให้ผู้บริโภคติดต่อเพื่อรับบริการซ่อมบำรุงและบริการหลังการขาย แต่สำหรับ **Call Center**

กลางที่จะให้ข้อมูลพื้นฐานให้ความรู้ความเข้าใจและติดต่อไปยังส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาให้ผู้บริโภค

ต้องเป็นความรับผิดชอบของ กสทช.และควรเตรียมให้เพียงพอ

การคืนเงินคุ้มครอง : กสทช.ควรให้ธนาคารจ่ายให้ผู้ประกอบการภายใน **3-7** วันหลังจากส่งมอบคุ้มครองแก่ กสทช.หรือ ธนาคารที่ กสทช.มอบหมาย

วิธีการแลกคุ้มครอง : ควรมีฐานข้อมูลรายชื่อเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าไปตรวจเช็คความถูกต้องของผู้มีสิทธิแลกกล่อง แต่ไม่จำเป็นต้องบังคับให้เข้าระบบเพื่อไปตัดยอดใน **Internet** เพราะจะทำให้เกิดความยุ่งยากและเกิด **Queing** และความไม่แน่นอนของ **Internet** และ **Server**

การประชาสัมพันธ์ : กสทช.ควรทำการประชาสัมพันธ์แบบ **Direct** ถึงประชาชน เช่น

ส่งคู่มือไปล่วงหน้าพร้อมโบรชัวร์ที่อธิบายข้อมูลที่ทำให้ประชาชนเข้าใจอย่างละเอียด เพื่อลดคำถามซ้ำๆ

กสทช. ควรตระหนักว่าได้ไปละเมิดผู้บริโภคทำให้ต้องเปลี่ยนระบบโทรทัศน์จาก อนาคตสู่อดีต เพราะระบบ **Free TV** คือสิทธิขั้นพื้นฐานซึ่งควรจะเป็น **Free** แบบไม่ต้องมีภาระหรือเงื่อนไขใดๆ แม้ว่าจะเป็นเรื่องที่ดีต่อเขาเหล่านั้นในอนาคต แต่ปัจจุบันไม่ควรสร้างปัญหาหรือภาระให้เขาต้องมีภาระค่าใช้จ่ายโดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อยและคนจนอันเป็นส่วนใหญ่ของประเทศ ดังนั้นถ้าผู้บริโภคต้องจ่ายเพิ่มจะเกิดปัญหากับคนจน

ความร่วมมืออื่นๆ : การประสานงานกับ **Modern Trade**

เพื่อให้ผู้ประกอบการไม่มีภาระมากจนไม่สามารถบริการลูกค้าได้ เช่น กสทช.ควรตกลงร่วมกับ **Modern Trade**

และอาจจ่ายเป็นค่าส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายเพื่อให้ลดภาระแก่ผู้ผลิตและจำหน่ายกล่อง หรือการซื้อ **License**

ร่วมกันเพื่อความประหยัด เช่น **Dolby**

แสดมปี : กสทช.ไม่ควรเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยลดภาระแก่ผู้ประกอบการ หรือราคาควรเป็นธรรมเท่ากับค่าผลิต
ซึ่งไม่ใช่ 5-6 บาทอย่างในปัจจุบัน และควรกำหนดเวลาชัดเจนว่าถ้าเขียนใบคำขอซื้อแล้วต้องได้รับภายใน 24
ชั่วโมงไม่ใช่ให้รอ 2-3 สัปดาห์

ขมรมฯขอเสนอให้ กสทช.ตั้งคณะทำงานจากผู้มีคุณสมบัติเข้ามารวมกันเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ดร.เอกศักดิ์ แดงเดช

ประธานชมรมผู้ผลิตและจำหน่าย Digital TV