

บันทึกความเห็น กสทช. สุธัญญาฯ

ประกอบวาระที่ ๕.๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. สุวิทยุญา กลางณรงค์ โทร. ๕๐๖๒, ๕๐๖๗

ที่ สทช. ๑๐๐๓.๙/๑๖๕ วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นและมติในการประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ วันพฤหัสบดีที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรียน ประธาน กสทช.

สืบเนื่องจากการประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ได้มีการพิจารณาระเบียบวาระที่ ๕.๑ เรื่อง สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและแนวทางการดำเนินการต่อโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ดิจันได้แจ้งต่อที่ประชุมว่าจะขอเปิดเผยความเห็นเพิ่มเติมเพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ดังนี้

ประเด็นแรก เรื่อง การกำหนดมูลค่าคุ้มครอง จำนวน ๖๙๐ บาท นั้น ดิจันมีความเห็นว่า เป็นการยึดตามหลักการที่ กสทช. ได้เห็นชอบในการนำเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของราคาขั้นต่ำเพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ประชาชนสามารถเลือกใช้คุ้มครองส่วนลดในการจัดหาทั้งเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณระบบดิจิทัลและอุปกรณ์แปลงสัญญาณระบบดิจิทัล เพื่อให้เครื่องรับโทรทัศน์อนาล็อกเดิมสามารถรับสัญญาณได้ ดังนั้นมูลค่าของคุ้มครองดังกล่าวจึงมิได้ถือเป็นการวิเคราะห์บนฐานของต้นทุนกล่องรับสัญญาณ แต่ถือเป็นการปฏิบัติตามเงื่อนไขในการประมูลซึ่งผู้เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ได้รับทราบตามประกาศ กสทช.

ประเด็นที่สอง เรื่อง จำนวนครัวเรือนตามทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง ดิจันเห็นว่าการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนสามารถรับสัญญาณโทรทัศน์ระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึงโดยควรคำนึงถึงประชาชนในกลุ่มที่อยู่นอกทะเบียนราษฎรและมีแผนการรองรับที่เหมาะสมด้วย อย่างไรก็ตามสำหรับข้อเสนอแนะในเรื่องการลงทะเบียนใช้สิทธิเพื่อให้การสนับสนุนถึงมือผู้มีสิทธิและเป็นผู้ต้องการใช้สิทธิจริงนั้น ดิจันมีความกังวลว่าอาจเป็นขั้นตอนที่ยุ่งยากสำหรับประชาชนและทำให้เกิดการมีตัวกลางมาทำหน้าที่ค้าสิทธิในคุ้มครอง ดังนั้นสำนักงานจึงต้องวางมาตรการที่รอบคอบรัดกุมเพื่อป้องกันผู้ไม่หวังดีมาสวมสิทธิแทนประชาชน

ประเด็นที่สาม เรื่อง วิธีการแจกคู่มือ จากเอกสารของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ระบุถึงกรณี บริษัท วินเนอร์ ดิจิตอล และ บริษัท การศึกษาก้าวไกล ผู้แทนจำหน่ายกล่องดิจิทัล ซึ่งได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนนำสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาทะเบียนบ้านมาจองสิทธิในการใช้คู่มือเพื่อนำมาแลกรับกล่องรับสัญญาณ ทั้ๆ ที่ กสทช. ยังมีได้มีการอนุมัติให้ผู้ประกอบการกล่องรับสัญญาณรายใดเข้าร่วมโครงการ แต่อย่างไร

/อย่างไรก็ตาม ...

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา สำนักงาน ได้เชิญผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจง แต่การดำเนินการที่สร้างความเข้าใจผิดให้กับประชาชนยังมีอยู่ต่อไป ดิฉันจึงเห็นว่า เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดกระบวนการในลักษณะเช่นนี้ สำนักงานควรตติสทธิในการเข้าร่วมโครงการของบริษัทดังกล่าว ทั้งนี้ สำนักงานควรหาวิธีการควบคุมและป้องกันมิให้เกิดช่องทางการทุจริตดังเช่นที่ผ่านมา โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการแจกคูปองที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวกและสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

ประเด็นที่สี่ เรื่อง การจัดทำหลักเกณฑ์เรื่องคุณสมบัติของบริษัทที่จะเข้าร่วมโครงการ ดิฉันเห็นว่า สำนักงานต้องตติสทธิบริษัทที่ทำการตลาดและผู้ผลิตกล่องซึ่งมีพฤติกรรมเข้าข่ายสร้างความเข้าใจผิดให้กับประชาชนและเอาเปรียบผู้บริโภคในห้วงเวลาที่ผ่านมา ทั้งนี้คุณสมบัติของบริษัทต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพในการบริการหลังการขายโดยเฉพาะการรับประกันสินค้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามปี ตลอดจนไม่วางกฎกติกาที่เอื้อต่อผู้ประกอบการรายใหญ่และกีดกันผู้ประกอบการรายเล็ก

ประเด็นที่ห้า เรื่อง แผนประชาสัมพันธ์ สำนักงานจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลที่ต้องการชัดเจนแก่ผู้บริโภคอย่างหลากหลายช่องทาง ในเรื่องต่างๆ ได้แก่ กระบวนการแจกคูปองส่วนลด ข้อเตือนภัยในการทุจริตจากผู้ค้าคนกลางหรือนายหน้า พื้นที่ที่โครงข่ายขยายไปถึงในแต่ละช่วงเวลา ขั้นตอนการรับชมทีวีดิจิตอล เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของดิฉันบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ด้วย

- เลขานุการ กสทช.
ดำเนินการต่อไป

พลอากาศเอก

(ธเรศ ปุณศรี)
ประธาน กสทช.

๓๐ มิ.ย. ๒๕๕๗

(นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์)

กสทช.