

(ร่าง)

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ
ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ...

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ดำเนินการให้คนพิการสามารถเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป

อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๖) และ (๑๓) และมาตรา ๔๑ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๑๖ มาตรา ๒๖ มาตรา ๑๙ มาตรา ๒๗ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ มาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๕๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ...”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับหรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ ซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“การให้บริการโทรทัศน์” หมายความว่า การให้บริการการส่งข่าวสารสาธารณะหรือรายการไปยังเครื่องรับที่สามารถรับชมและรับฟังการให้บริการนั้น ๆ ได้ ไม่ว่าจะส่งโดยผ่านระบบคลื่นความถี่ ระบบสาย ระบบแสง ระบบแม่เหล็กไฟฟ้า หรือระบบอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกัน หรือการให้บริการอื่นทำนองเดียวกันที่คณะกรรมการกำหนดให้เป็นกิจการโทรทัศน์

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการระดับชาติ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖

“ผู้ได้รับการแบ่งเวลาให้ดำเนินรายการ” หมายความว่า ผู้ที่มีวัตถุประสงค์ในการผลิตรายการหรือการนำเอารายการมาเพื่อเผยแพร่ผ่านทางบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ของผู้รับใบอนุญาต ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการ พ.ศ. ๒๕๕๖

“ผู้รับใบอนุญาตการให้บริการแบบประยุกต์” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตการให้บริการแบบประยุกต์ประเภทการให้บริการข้อมูล ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗

“ผังรายการ” หมายความว่า ข้อมูลแสดงวันและเวลาออกอากาศรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

“รายการ” หมายความว่า เนื้อหาที่ผลิตขึ้นเพื่อให้บริการโทรทัศน์ที่มีโฆษณา โดยผลิตขึ้นเองหรือจัดหาจากผู้อื่น

“คนพิการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญาและการเรียนรู้หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรค ในด้านต่าง ๆ และมีความจำเป็นเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใด เพื่อให้สามารถ ปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ ตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประกาศกำหนด

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

“กองทุน” หมายความว่า กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

“คณะกรรมการบริหารกองทุน” หมายความว่า คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

“สำนักงาน กสทช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“บริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ” หมายความว่า บริการที่ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีการบรรยายด้วยภาษามือ ในช่วงเวลาเดียวกับที่รายการมีเสียงพูด หรือเสียงประกอบ เกิดขึ้น เพื่อให้คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้มากขึ้น

“บริการคำบรรยายแทนเสียง” หมายความว่า คำบรรยายเป็นอักษรวิงที่ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีตัวอักษร สัญลักษณ์ ภาพ หรือทางเลือกอื่นที่แสดงขึ้นในช่วงเวลาเดียวกับที่รายการมีเสียงพูด หรือเสียงประกอบ เกิดขึ้น และผู้รับชมสามารถเปิดหรือปิดบริการดังกล่าวด้วยตนเองได้ ทั้งนี้ เพื่อให้คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้มากขึ้น

“บริการเสียงบรรยายภาพ” หมายความว่า คำบรรยายเป็นเสียงที่ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการเสียงบรรยายภาพเพิ่มเติมเป็นพิเศษในบางช่วงเวลาของรายการที่ไม่มีเสียงบรรยายตามปกติ เพื่อให้คนพิการทางการเห็น หรือผู้ที่มีปัญหาด้านสายตา เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้มากขึ้น

“รายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ” หมายความว่า รายการข่าวสาร รายการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจการปกครองระบอบประชาธิปไตย รายการส่งเสริมการศึกษา จริยธรรม ศิลปะ วัฒนธรรม รายการให้ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม

“ภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน” หมายความว่า เหตุใดๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้น และคาดหมายได้ว่า เหตุดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสียหายในชีวิต ทรัพย์สิน สิทธิ หรือเสรีภาพของประชาชนในวงกว้างและให้หมายถึงสาธารณภัยต่างๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้วย

หมวดที่ ๑ มาตรการพื้นฐาน

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง บริการเสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนดในรายการที่ออกอากาศ รายการที่จัดให้มีบริการตามวรรคหนึ่ง คือ รายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดบริการให้สอดคล้อง เหมาะสมกับรูปแบบของแต่ละรายการ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามืออย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ตามประเภทของการประกอบกิจการ โดยเมื่อรวมเวลาที่จัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่า ๑ ชั่วโมงต่อวัน

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการคำบรรยายแทนเสียงอย่างน้อยร้อยละ ๔๐ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ตามประเภทของการประกอบกิจการ และต้องดำเนินการให้เพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๖๐ ในระยะเวลา ๕ ปี โดยเมื่อรวมเวลาที่จัดให้มีบริการคำบรรยายแทนเสียงแล้วต้องไม่น้อยกว่า ๓ ชั่วโมงต่อวัน

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการเสียงบรรยายภาพอย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ตามประเภทของการประกอบกิจการ และต้องดำเนินการให้เพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๑๐ ในระยะเวลา ๕ ปี เมื่อรวมเวลาที่จัดให้มีบริการเสียงบรรยายภาพแล้วต้องไม่น้อยกว่า ๑ ชั่วโมงต่อวัน

คณะกรรมการ อาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการอื่นใดนอกเหนือจากบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ได้ตามที่เห็นสมควร

ในระยะเวลา ๕ ปี ต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ให้เป็นไปตามภาคผนวก ก

ข้อ ๖ การคิดคำนวณสัดส่วนที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ในรายการที่ออกอากาศ ต้องไม่นำรายการที่ออกอากาศซ้ำ มาคำนวณรวมเป็นรายการที่ออกอากาศตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้

ข้อ ๗ ให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงประเภทการบริการตามข้อ ๕ ในผังรายการ ที่เสนอต่อคณะกรรมการ

ข้อ ๘ มาตรฐานการให้บริการ มาตรฐานด้านเทคนิค และความเหมาะสมของรูปแบบรายการกับบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการที่จัดให้มีล่ามภาษามือ ต้องกระทำโดยล่ามภาษามือที่ได้จัดแจ้งเป็นล่ามภาษามือตามระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติว่าด้วยบริการล่ามภาษามือ ออกตามความในพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และมีระดับความรู้ความสามารถของการเป็นล่ามภาษามือตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๐ การให้บริการเสียงบรรยายภาพต้องกระทำโดยวิธีการจัดช่องสัญญาณเสียงพิเศษที่รวมเสียงบรรยายภาพและเสียงตามปกติไว้ด้วยกัน

ข้อ ๑๑ ให้ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์ศนให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตที่จัดให้มีบริการโทรศัพท์ศนที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ในช่องรายการของผู้รับใบอนุญาต ผ่านโครงข่ายได้โดยตรงอย่างต่อเนื่อง และไม่มีการเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง บริการดังกล่าว

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่มีภัยพิบัติหรือมีเหตุฉุกเฉิน ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการ ว่าด้วยเรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรศัพท์ศนในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน และต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์ศนที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง บริการเสียงบรรยายภาพ ตามความเหมาะสมเพิ่มเติม ในรายการที่เป็นการออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัยให้ประชาชนทราบ เพื่อประโยชน์ของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรศัพท์ศน ให้ทันทั่วถึง

หมวดที่ ๒

มาตรการส่งเสริม

ข้อ ๑๓ ผู้รับใบอนุญาตที่จัดให้มีบริการโทรศัพท์ศนที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพในรายการที่ออกอากาศเกินกว่าที่กำหนดไว้ในมาตรการพื้นฐาน เป็นผู้ที่มีสิทธิ์ที่จะยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุนได้

ข้อ ๑๔ ในการจัดทำบริการโทรศัพท์ศนที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ที่จะนำมาขอรับมาตรการส่งเสริมใดๆ เพิ่มเติม ให้คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดราคาตลาดที่เหมาะสมเพื่อที่จะเสนอคณะกรรมการกองทุนพิจารณาอนุญาตต่อไป

ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาต ที่ประสงค์จะเข้าสู่มาตรการส่งเสริม ให้จัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรศัพท์ศนที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง บริการเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการส่งเสริม ให้คณะกรรมการพิจารณาเพื่อให้คณะกรรมการเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน

ผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นแผนตามวรรคหนึ่งเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อขอความเห็นชอบล่วงหน้า ๖๐ วัน ก่อนเริ่มต้นปีปฏิทิน ตามที่คณะกรรมการกำหนด

เมื่อคณะกรรมการเห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิที่จะได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือเป็นผู้มีสิทธิขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน ให้คณะกรรมการยื่นเรื่องส่งไปที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อพิจารณา

คณะกรรมการอาจพิจารณากำหนดมาตรการส่งเสริมเป็นพิเศษ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการ คำบรรยายแทนเสียง หรือบริการเสียงบรรยายภาพ หรือทั้งสองบริการ สำหรับรายการในช่วงเวลาที่มีจำนวนผู้รับชมสูง

ข้อ ๑๖ แผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(๑) ประเภทรายการและรูปแบบบริการที่จะขอรับการส่งเสริม และระยะเวลาในการให้บริการไว้ให้ชัดเจน

(๒) แนวทางในการดำเนินงานเพื่อจัดให้มีบริการ

(๓) แนวทางการมีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ต่อรายการที่เลือกนำมาขอรับการส่งเสริมจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้อง

(๔) ค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการที่จะขอรับการสนับสนุน

(๕) แนวทางการประเมินผล

ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตการให้บริการแบบประยุกต์ และผู้ได้รับการแบ่งเวลาให้ดำเนินรายการ อาจจัดทำแผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมด้วยก็ได้ โดยให้จัดส่งพร้อมกับแผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมของผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้รับใบอนุญาตการให้บริการแบบประยุกต์ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน อาจเสนอขอแก้ไข ปรับปรุงแผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาได้ โดยจะต้องแสดงเหตุผล ความจำเป็น และมูลค่าเปรียบเทียบกับต้นทุนต่อหน่วยที่เปลี่ยนไป

หมวดที่ ๓

การกำกับดูแล และประเมินผล

ข้อ ๑๘ ให้ผู้รับใบอนุญาตรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการ องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสม ตามมาตรการพื้นฐาน และมาตรการส่งเสริม เพื่อสนองต่อความต้องการของคนพิการ

องค์กรแต่ละประเภทความพิการ องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง อาจเสนอความคิดเห็นหรือความต้องการในการเลือกรับบริการแบบใดก็ได้ตามประกาศฉบับนี้ที่เห็นว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อคนพิการ ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการในรายการที่ตรงตามความต้องการของคนพิการ

ความคิดเห็นหรือความต้องการตามวรรคสอง อาจหมายรวมถึง ประเภทบริการ ช่วงเวลาในการจัดให้มีบริการ ประเภทรายการที่ต้องการให้มีบริการ และคุณภาพของบริการ

ข้อ ๑๙ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีการประชาสัมพันธ์รายการที่จัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มี
ล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ให้สาธารณะทราบ
การจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะ อาจเป็นการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องรายการของผู้รับ
ใบอนุญาต ก็ได้ โดยไม่นับเป็นระยะเวลาในการโฆษณา

ข้อ ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องแสดงสัญลักษณ์ เสียงประกอบ เพื่อแจ้งว่าได้จัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่
จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ตามที่คณะกรรมการ
กำหนด

ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำรายงานการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการ
คำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ เป็นรายปี ทั้งนี้ ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (๑) รายละเอียดประเภทรายการและรูปแบบบริการที่ได้ให้บริการ
- (๒) สัดส่วนที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕
- (๓) รายงาน การรับฟังความคิดเห็น จากองค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้อง ทุกครั้ง
- (๔) หลักฐานการออกอากาศตามที่คณะกรรมการร้องขอ ตามความจำเป็น

ข้อ ๒๒ ให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีระบบการประเมินคุณภาพการให้บริการตามผู้รับใบอนุญาต
รายงาน โดยเปิดให้องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการ
ให้บริการ

ข้อ ๒๓ คณะกรรมการอาจใช้รายงาน และผลการประเมิน ในการพิจารณาการส่งเสริมและ
สนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน

ข้อ ๒๔ ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้รับใบอนุญาตการให้บริการแบบประยุกต์ที่ได้รับการส่งเสริมและ
สนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน หากถูกเพิกถอนใบอนุญาต ให้ถือว่าสิทธิใน
การได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน สิ้นสุดลง

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้รับใบอนุญาตการให้บริการแบบประยุกต์ หรือผู้ได้รับการแบ่งเวลา
ให้ดำเนินรายการ ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือได้รับลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน
ไม่ได้ดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริม โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร คณะกรรมการ
อาจยกเลิกการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือยกเลิกการได้รับลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน ได้

หมวดที่ ๔ บทกำหนดโทษ

ข้อ ๒๕ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาต ผู้ให้บริการโครงข่ายฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้มี
โทษตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๖ ในวาระเริ่มแรกเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามประกาศฉบับนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตอยู่ในวันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ จัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการพื้นฐาน ภายใน ๒ ปี นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ และมาตรการส่งเสริม ให้เป็นไปตามระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้รับใบอนุญาต จัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง หรือบริการคำบรรยายเป็นเสียงในเวลาออกอากาศอย่างน้อยวันละหกสิบนาที นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ และให้จัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง และบริการคำบรรยายเป็นเสียง ในเวลาออกอากาศรวมกันอย่างน้อยวันละหกสิบนาที ภายใน ๑ ปี นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ

ข้อ ๒๗ ในปีแรกที่ได้รับใบอนุญาตยังไม่มีรายงาน ตามข้อ ๒๑ และผลการประเมิน ตามข้อ ๒๒ คณะกรรมการ คณะกรรมการบริหารกองทุน อาจพิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน ได้ตามความเหมาะสม ได้

ประกาศ ณ วันที่

..... พ.ศ. ๒๕๕๗

ภาคผนวก ก

ในระยะเวลา ๕ ปี ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ เป็นร้อยละของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ดังนี้

ประเภทบริการ	ปีที่ ๑	ปีที่ ๒	ปีที่ ๓	ปีที่ ๔	ปีที่ ๕
บริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕
บริการคำบรรยายแทนเสียง	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๖๐
บริการเสียงบรรยายภาพ	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๗	ร้อยละ ๗	ร้อยละ ๑๐

ทั้งนี้ บริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือต้องไม่น้อยกว่า ๖๐ นาทีต่อวัน บริการคำบรรยายแทนเสียง ต้องไม่น้อยกว่า ๑๘๐ นาทีต่อวัน และบริการเสียงบรรยายภาพ ต้องไม่น้อยกว่า ๖๐ นาทีต่อวัน