

รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ



ปีที่ 2 เล่มที่ 10 กรกฎาคม-สิงหาคม 2557

วารสารสำหรับผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ โดย สำนักงาน กสทช.

เปิดประตูสู่
‘ดิจิทัลทีวี’



<http://bcp.nbtc.go.th>



เว็บไซต์ตรวจสอบสิทธิ์ การได้รับคูปองทีวีดิจิตอล

<http://dtvcoupon.nbt.go.th>

นสทช. CALL CENTER โทร. 1200



รายละเอียดสอบถามข้อมูล

● การตรวจสอบสถานการณ์จัดส่งคูปอง

1. กรณีไม่ทราบเลข RU สามารถ โทร. 1200 กดเมนู 8 ระบบอัตโนมัติจะแจ้งให้กดเลขรหัสประจำบ้าน 11 หลัก (อยู่ด้านบนซ้ายมือในหน้าแรกของกระเบื้องบ้าน) ระบบจะแจ้งเลข RU
2. กรณีทราบเลข RU สามารถ โทร. 1200 กดเมนู 8 ระบบอัตโนมัติจะแจ้งให้กดเลขรหัสประจำบ้าน 11 หลัก (อยู่ด้านบนซ้ายมือในหน้าแรกของกระเบื้องบ้าน) ระบบจะแจ้งเลข RU

● กรณีประชาชนสูญหาย

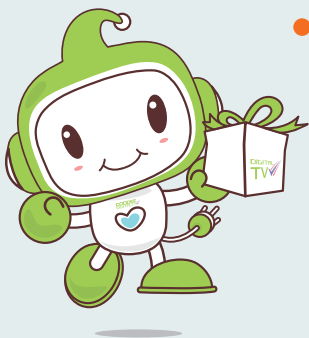
ให้แจ้งความที่สถานีตำรวจ และนำใบแจ้งความมาขอสิทธิ์ใหม่ที่ สำนักงาน นสทช.

● กรณีเมื่อเจ้าบ้านได้รับคูปองจากไปรษณีย์แล้วเกิดการชำรุด อีก ทาง

กรณีที่ 1 ชำรุด แต่สามารถสแกนบาร์โค้ดได้ ยังสามารถนำไปแลกกล่อง Set Top Box หรือดิจิตอลทีวี ได้

กรณีที่ 2 ชำรุด และไม่สามารถสแกนบาร์โค้ดได้ ต้องดำเนินการ

- 1) ให้ไปแจ้งความลงบันทึกประจำวันที่สถานีตำรวจ
- 2) นำใบลงบันทึกประจำวันและเศษคูปองที่เสียหาย ส่งมายังศูนย์ Call Center 1200 เพื่อดำเนินการประสานงานมายังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
ที่อยู่ : สำนักงานบริหารข้อมูลกลาง (Call Center 1200) อาคารอำนวยการ ชั้น B
เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400





ตอนนี้ กสทช. เริ่มที่จะทยอยแจกคู่มือส่วนลดในการซื้อกล่องดิจิตอลหรือทีวีที่รับชมดิจิตอลทีวีได้แล้ว และเราเชื่อว่าหลายบ้านในพื้นที่รับแจกคู่มือเฟสแรกก็เริ่มที่จะทยอยใช้สิทธิแลกซื้อกันแล้ว การแจกคู่มือถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้วงการโทรทัศน์ไทยก้าวเข้าสู่ยุคดิจิตอลทีวีอย่างเต็มตัว และในระยะเวลา 3 ปี เรายืนยันว่าไทยจะเข้าสู่ยุคดิจิตอลทีวีอย่างเต็มตัว

การอุดหนุนส่วนลดให้ประชาชนเป็นความตั้งใจหลักที่ กสทช. อยากจะผลักดันเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วที่สุด เนื่องจากเราเริ่มต้นช้ามากในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิตอล หลายประเทศเริ่มเดินหน้าเปลี่ยนแปลงจากยุคทีวีอนาล็อกสู่ยุคดิจิตอลทีวีกันไปเกือบหมดแล้ว อเมริกาออกนำไปก่อนใคร ยุโรปเหลือเพียงไม่กี่ประเทศ ญี่ปุ่น เกาหลี เริ่มไปนานแล้ว แต่เราก้าวช้าเนื่องจากเกิดเหตุการณ์หลายอย่างในประเทศ รวมไปถึงเหตุการณ์ใน กสทช. เอง ที่ยังมีมติสรุปไม่เป็นเอกฉันท์ แต่เราก็กดดันเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนขึ้นมาได้

แม้เราจะถูกตั้งคำถามว่า เราเปลี่ยนสู่ยุคดิจิตอลเร็วเกินไปไหม ?

คำตอบคือเข้าไปด้วยซ้ำค่ะ ถ้าเราเริ่มช้ากว่านี้ ดิจิตอลทีวีก็คงไม่เกิด และประชาชนคงหนีไปดูทีวีดาวเทียมกันหมด และทั้งประเทศจะผูกติดอยู่กับดาวเทียมที่เป็นสัมปทานของเอกชนและมีเพียงเครือข่ายเดียว หากวันหนึ่งดาวเทียมล่ม ระบบโทรทัศน์ทั่วประเทศก็ล่ม แต่วันนี้เรากำลังเร่งสร้างโครงข่ายหลักทางภาคพื้นดินที่มีผู้ดูแลถึง 4 ราย และมีดาวเทียมเป็นเครือข่ายสำรอง หากวันหนึ่งระบบการส่งสัญญาณภาคพื้นดินล่ม เรายังมีตัวสำรองคอยช่วยแพร่ภาพให้ทุกอย่างดำเนินการต่อไปได้

วันนี้เราเลยต้องเร่งเพื่อปรับให้ทีวีประเทศไทยเข้าสู่ยุคดิจิตอลทีวีอย่างเต็มตัว ไม่ใช่แค่ในแง่ของการรับชมที่ชัดขึ้น หรือความเสถียรในการแพร่ภาพที่มีระบบการจัดการที่ป้องกันการล่มของเครือข่าย แต่ยังเป็นการจัดการระบบกึ่งผูกขาดเดิมของธุรกิจทีวีในอดีต ให้กลายเป็นระบบแข่งขันกันอย่างเสรี

ฉะนั้น สิ่งที่ กสทช. ทำในวันนี้ไม่ใช่แค่เปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี แต่เปลี่ยนทุกอย่างให้ดีกว่าเดิม

สุจิตญา กลางณรงค์
(นางสาวสุจิตญา กลางณรงค์)
กสทช.

04

รู้จักเรา

กฎ-กติกาการรับแจก
คู่มือที่ควรทราบ

05

รู้จักเรา

วิธีการใช้ 'STB'
ง่ายๆ แบบนี้เอง

06

รู้จักเรา

Review Application
'Digital TV Service Area'

08

เรื่องจากปก

The Begin of
Digital TV Era

12

รู้จักร้องเรียน

กล่องดาวเทียม
ดู ดิจิตอลทีวี ไม่ได้

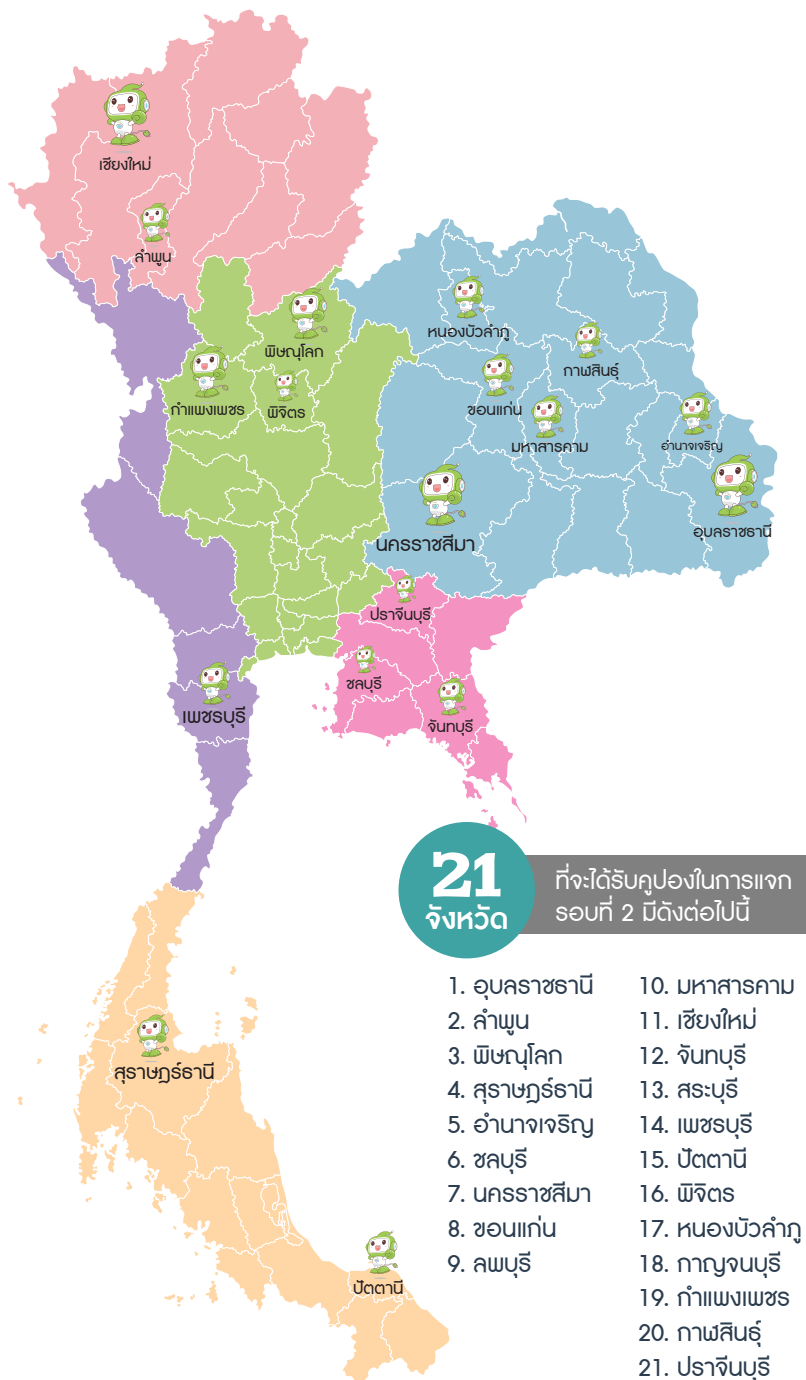
14

Q&A

4 คำถาม
จากผู้บริโภค

DID YOU KNOW ?

ກຽ-ກຕິການຮັບແຈກຢູ່ປ່ອງທີ່ຄວຣຕຣາບ



งวดเข้ามาทุกขณะสำหรับการแจก
คู่มือดิจิทัลทวิเฟส 2 ที่ทาง กสทช.
ร่วมมือกับทางปรมณีย์ไทย จะทำการ
ส่งมอบคู่มือไปให้ถึงบ้านประชาชน
รอบนี้ กสทช. ก็จะทำการแจกเพิ่ม
อีก 21 จังหวัด ที่สัญญาณดิจิทัลทวิ
ครอบคลุมไปถึงเหมือนเช่นเคย
แล้วจังหวัดที่โชคดีเหล่านั้น
มีจังหวัดใดบ้าง ? และเจ้าบ้านที่นั่น
ต้องเตรียมพร้อมอย่างไร ? เรามีคำตอบ

ในกรณีที่เจ้าบ้านไม่ได้รับคูปอง
จากโปรแกรมฯ ท่านสามารถไปทวงสิทธิ์
ได้ที่โปรแกรมฯ ใกล้บ้านท่าน
และสิ่งที่ต้องนำติดตัวไปด้วยก็คือ

1. บัตรประชาชน
2. หากเลขที่บ้านในบัตรประชาชนไม่ตรงกับ
ในใบแจ้ง ให้นำสำเนาทะเบียนบ้านมายืนยันด้วย
หากเจ้าบ้านไม่สะดวก สามารถมอบให้ผู้อื่น
มารับแทน ผู้ที่มารับแทนต้องเตรียมเอกสาร ดังนี้
 - สำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าบ้าน
ที่ท่านมาเป็นตัวแทน
 - สำเนาบัตรประชาชนของเจ้าบ้านที่ท่าน
มาเป็นตัวแทน
 - สำเนาบัตรประชาชนของผู้ที่มารับแทน

วิธีการใช้ ‘STB’ ง่ายๆ แบบนี้เอง

หลังจากที่ท่านนำอุปกรณ์ไปแลกซื้อกล่อง Set Top Box มาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
แต่ยังเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งาน ไม่ต้องกังวลใจ เรามีวิธีการติดตั้งกล่อง
ให้เข้ากับทีวีทุกรุ่นแบบง่ายๆ ชนิดที่ว่าใครๆ ก็ทำได้ เข้าใจง่าย แค่ใช้เวลานิดเดียว

วิธีที่

01

สำหรับโทรทัศน์ที่ไม่รองรับสัญญาณ ดิจิตอลทีวี

ถ้าทีวีที่บ้านคุณไม่ว่าจะเป็นจอตู้ (รุ่นเก่า) หรือจอแบน
ที่ไม่สามารถรองรับสัญญาณดิจิตอลทีวีได้ ให้นำกล่อง Set Top
Box ที่มีตราสัญลักษณ์ กสทช. ติดอยู่ เสียบสายตามคู่มือนั้นๆ
ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานกล่อง Set Top Box ใช้เสาก้างปลาหรือ
หมวดกึ่งของทีวีเครื่องเดิมของท่านเป็นตัวรับสัญญาณ เท่านั้น
ก็จะได้รับชมทีวีได้ถึง 48 ช่อง ในระบบ HD และระบบ SD

หากโทรทัศน์ที่บ้านท่านสามารถรองรับ ระบบดิจิตอลทีวีได้

หากใครสงสัยว่าทีวีที่บ้านสามารถรองรับระบบดิจิตอลทีวี
ได้หรือไม่ ให้สังเกตจากตราสัญลักษณ์ กสทช. และ 
ที่ติดอยู่ ซึ่งส่วนใหญ่ทีวีรุ่นใหม่ๆ จะสามารถรองรับดิจิตอลทีวี
ได้เกือบทุกเครื่อง จึงไม่จำเป็นต้องติดตั้งกล่องใดๆ เพิ่มเติม
แค่เพียงคุณนำเสาก้างปลาหรือหมวดกึ่งมาติดตั้งเข้ากับทีวี
ตามคู่มือการใช้งานทีวี เท่านั้นก็สามารถรับชมช่องดิจิตอลทีวีได้แล้ว

วิธีที่

02

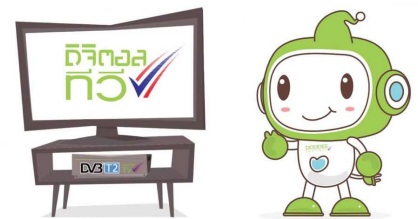
รับชมผ่านเคเบิลดาวเทียม

สำหรับบ้านที่ติดตั้งกล่องรับสัญญาณดาวเทียมหรือเคเบิลอยู่แล้ว
สามารถรับชมดิจิตอลทีวีได้ตามกฎ Must Carry ของ กสทช.
เพียงแต่จะดูได้สูงสุดแค่ 36 ช่อง เท่านั้น (ไม่มี 12 ช่องบริการ
ชุมชน) แต่ช่องที่ให้บริการแบบ HD อาจจะได้รับชมได้เพียง SD
ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการกล่องเคเบิลที่ท่านติดตั้ง

วิธีที่

03

ข้อสังเกตในการเลือกซื้อ อุปกรณ์ชมดิจิตอลทีวี



หากกำลังมองหาทีวีที่มีระบบ
ดิจิตอล จูนเนอร์ ระบบ DVB-T2
หรือกล่อง Set Top Box ให้ท่าน
สังเกตที่ตราสัญลักษณ์ ‘น้องดูดี
ดิจิตอลทีวี’ และสติ๊กเกอร์
Hologram กสทช. Class A
Broadcast ที่ติดอยู่ เท่านั้นก็เป็น
การรับรองว่าอุปกรณ์เหล่านั้น
สามารถรับชมทีวีในระบบดิจิตอล
ได้จริง โดยไม่ต้องกังวลอีกต่อไป

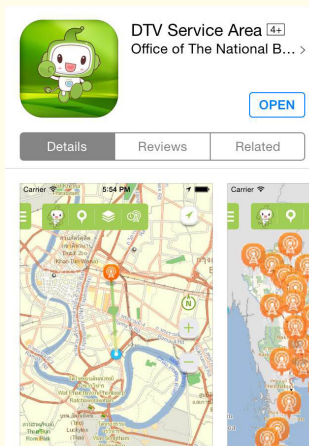
Review Application

'DIGITAL TV SERVICE AREA'

แอปดีๆ เพื่อให้ดูดิจิทัลทีวีได้ดีทุกบ้าน

หลังจากที่เราได้คู่มือสำหรับแลกรับกล่องสัญญาณหรือนำไปใช้เป็นส่วนลดในการซื้ออุปกรณ์สำหรับรับสัญญาณดิจิทัลทีวีแล้ว แต่เราจะรู้ได้อย่างไรว่าบ้านเราอยู่ในพื้นที่ให้บริการดิจิทัลทีวีด้วยหรือไม่ ไม่ใช่ว่าได้กล่องไปแล้วแต่รับชมไม่ได้ จะเกิดอาการ 'ผมนี่แข็งเลย' เอาง่ายๆ

ไม่ยากครับ เรามีแอปพลิเคชันดีๆ ที่ช่วยให้คุณตรวจสอบพื้นที่รอบบ้านคุณว่าพร้อมรับสัญญาณเพื่อเปิดประตูสู่ยุคดิจิทัลได้ง่ายๆ มานำเสนอ โดยเราจะรีวิวแอป 'Digital TV Service Area' ให้คุณดูว่าเทคโนโลยีทำให้ชีวิตคุณง่ายขึ้นแค่ไหน

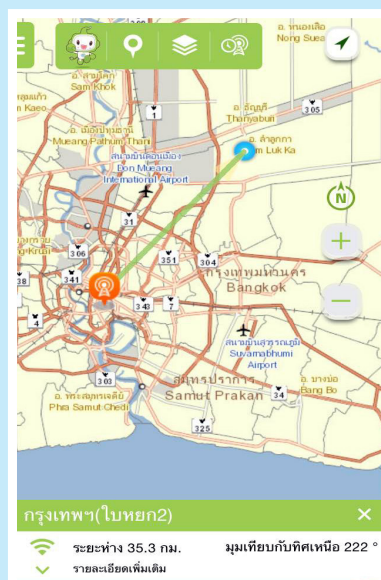


อย่างแรกหยิบสมาร์ทโฟนของคุณขึ้นมา จากนั้นเปิดไปที่ Store ของแต่ละระบบปฏิบัติการที่คุณใช้ (ตอนนี้มีเพียงสมาร์ทโฟนของระบบปฏิบัติการที่รองรับ คือ iOS ของ Apple และ Androids เท่านั้น) แล้วเสิร์ชหาแอปชื่อ 'Digital TV Service Area' สรพคุณของแอปนี้ที่ระบุไว้ในขั้นตอนการอธิบายการใช้งาน คือเป็นแอปสำหรับตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณดิจิทัลทีวี โดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เพื่อช่วยให้ประชาชนหาทิศทางในการรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล โดยอาศัยแบบจำลองแพร่กระจายคลื่นประกอบข้อมูลกับข้อมูลทางเทคนิคของผู้ให้บริการเครือข่ายเฉพาะในส่วนของการหลัก และอาศัยภูมิประเทศในการคำนวณข้อมูล แอปนี้สามารถดาวน์โหลดได้ฟรี และยังมีพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วย

HOW TO USE

ขั้นตอนการใช้งานแอปอย่างง่าย

เมื่อเปิดแอปมาครั้งแรก แอปจะทำการตรวจสอบพิกัดพื้นที่ที่คุณอยู่เพื่อดูว่าตรงจุดนี้เราอยู่ในบริเวณที่ครอบคลุมการให้บริการดิจิทัลทีวีหรือไม่ เนื่องจากในช่วงแรกการส่งสัญญาณดิจิทัลทีวี ยังไม่ครอบคลุมทั่วประเทศ ยังอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมถึงจังหวัดใหญ่ๆ ตามภาคต่างๆ เท่านั้น อาทิ เชียงใหม่ แต่ในเวลาไม่เกิน 3 ปี ทุกช่องทางจะพร้อมให้บริการครอบคลุม 77 จังหวัด เมื่อจับสัญญาณของเราได้ แอปจะทำการระบุพิกัดกันว่าเราอยู่ห่างจากเสาสัญญาณหลักหรือไม่ ระยะห่างเท่าไร มุมอะไร ช่วงความถี่เท่าไร ใครเป็นผู้ให้บริการ



นี่คือฟังก์ชันการทำงานหลักๆ ของแอปนี้ แต่ในส่วนการตั้งค่าอื่นๆ นั้นมีการแบ่งออกเป็น 6 ส่วนหลักๆ ที่น่าสนใจ เพื่อใช้งานเพิ่มเติม ซึ่งก็ไม่ยาก และเราขออธิบายเป็นหัวข้อ ดังนี้



แสดงชั้นข้อมูล

ฟังก์ชันสำหรับตั้งค่าเพื่อให้แอปแสดงข้อมูล 2 ส่วน คือสถานีส่งสัญญาณดิจิทัลทีวีและพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณ โดยจะอ้างอิงจากจุดที่คุณอยู่เป็นหลัก สามารถตั้งค่าให้เปิดหรือปิดก็ได้ หากตั้งปิด คุณจะเห็นเพียงแค่เสาส่งสัญญาณที่อยู่ใกล้คุณเท่านั้น แต่จะไม่เห็นเสาอื่นๆ ที่อยู่ทั่วประเทศ

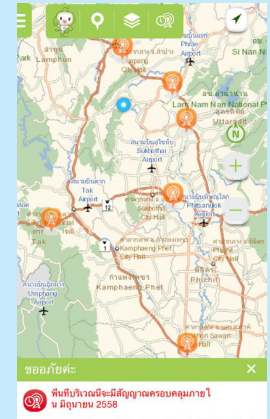
รายละเอียดสถานี		
ชื่อสถานี	เพชรบูรณ์	
NAME	Phetchaboon	
LATITUDE	16.251014	
LONGITUDE	101.071373	
Address	ต.วังสมบูรณ์ อ.วังสมบูรณ์ จ.สระแก้ว	
ผู้ให้บริการโครงข่าย	ช่วงความถี่	ความถี่ที่กล่าว
MUX1 กรมประชาสัมพันธ์	40	626 Mhz
MUX2 กองทัพบก	44	658 Mhz
MUX3 อสมท	29	538 Mhz
MUX4 ไทยพีบีเอส	32	562 Mhz
MUX5 กองทัพอากาศ	36	594 Mhz

ข้อมูลเสา

เราสามารถดูรายละเอียดของเสาส่งสัญญาณหลักในพื้นที่ต่างๆ ได้โดยไม่ต้องอยู่ใกล้บ้านเรา โดยคลิกที่สัญลักษณ์เสาสัญญาณนั้น คุณก็จะเห็นรายละเอียดปรากฏขึ้นทันที



ฟังก์ชันสำหรับระบุพิกัดด้วยตัวเองว่าพื้นที่นั้นๆ อยู่ในพื้นที่ให้บริการหรือไม่ ถ้าอยู่จะแสดงรายละเอียดต่างๆ เช่น อยู่ใกล้พื้นที่ไหน เสาสัญญาณต้นใด ความถี่ได้บ้าง แต่ถ้าอยู่ในพื้นที่นอกเหนือการให้บริการจะมีกระบอกน้ำที่นั่นจะสามารถให้บริการได้เมื่อไหร่ เพียงแค่คลิกเครื่องหมายนั้นแล้วนำไปวางในจุดที่อยากทราบ



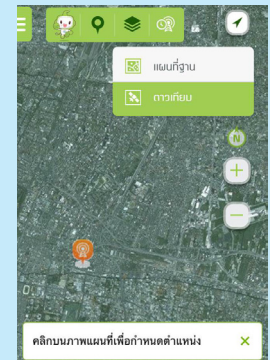
ช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (Digital TV) สำหรับบริการสาธารณะและบริการทางธุรกิจ									
บริการทางธุรกิจ หมวดหมู่ข่าวสารและสาระ					#1	#2	#3	#4	#5
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	TNN		16	SD					
บริษัท ไทยทีวี จำกัด	THV		17				SD		
บริษัท คีเอ็น บรอดคาสต์ จำกัด	new tv		18					SD	
บริษัท สปริงนิวส์ เทเลวิชั่น จำกัด	Spring News		19			SD			
บริษัท 3โอ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	Bright TV		20					SD	
บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด	Voice TV		21			SD			
บริษัท เอ็นบีซี เน็กซ์ วิชั่น จำกัด	Nation		22					SD	

ข้อมูลช่องรายการ

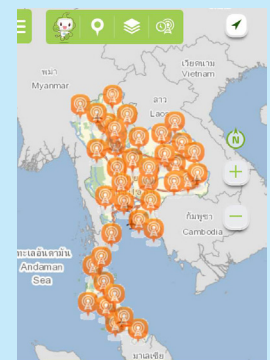
รายละเอียดของผังรายการของทีวีช่องดิจิทัลช่องต่างๆ ว่าใครเป็นใครบ้าง ช่องอยู่ที่ไหน เพื่อที่ผู้ชมจะได้กริโมตเลือกชมช่องโปรดของคุณได้ถูก



ลูกเล่นเพิ่มเติมในการตรวจสอบภูมิประเทศของพื้นที่ให้บริการโดยสามารถเลือกได้ 2 แบบ ว่าจะให้แอปแสดงผลออกมาเป็นภาพแบบไหน ระหว่างภาพแผนที่พื้นฐาน หรือแผนที่ดาวเทียม



แผนการขยายโครงข่ายในอนาคตที่จะบอกรายละเอียดว่าพื้นที่ใดจะพร้อมรับสัญญาณดิจิทัลทีวีในปีไหน ซึ่งเป็นแผนการดำเนินการระยะยาวราวๆ ปี 2558 ก็คาดว่า จะครบทุกพื้นที่ สำหรับคนที่อยู่พื้นที่นอกเหนือการรับสัญญาณก็สามารถตรวจสอบได้



ทั้งหมดนี้คือการแนะนำวิธีการใช้งานแอป Digital TV Service Area ที่สามารถทำให้คุณได้ตรวจสอบสิทธิขั้นพื้นฐานในการเข้าถึงโลกของดิจิทัลทีวีได้ง่ายๆ ถือว่าเป็นแอปที่สะดวกสบาย และสอดคล้องกับโลกยุคดิจิทัลที่ช่วยให้ข้อมูลที่เราจำเป็นแก่คุณได้ง่ายๆ และตอบทุกข้อสงสัยเบื้องต้นที่คุณอยากรู้

ถือว่าแอปนี้เป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลทีวีได้ดีทีเดียว

ทันทีที่การประมูลคลื่นความถี่ในดิจิตอลทีวีอันดุเดือดจบลง ก็ถึงเวลาของประชาชนอย่างเราจะได้เตรียมพร้อมเข้าสู่ การเปลี่ยนผ่านจากโลกอนาล็อก สู่โลกแห่งดิจิตอล โดยมีคำถามที่น่าสนใจตามมาว่า เมื่อเงินมหาศาล จากการประมูลคลื่นความถี่ จะมีการนำมาใช้อย่างไร และประชาชนในฐานะผู้บริโภคจะได้รับการสนับสนุนในการ เปลี่ยนผ่านสู่ดิจิตอลทีวีอย่างไรบ้าง



THE BEGIN of DIGITAL TV ERA



สัญญา กลางณรงค์

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

หลังจากถกเถียงกันมานานเรื่องการสนับสนุนการเข้าสู่ยุค ดิจิตอลทีวีของไทยว่าภาครัฐฯ โดย กสทช. เป็นเจ้าภาพหลัก ของโปรเจกต์จะมีแนวทางอย่างไร หลายวิธีถูกนำเสนอเพื่อเป็น ตัวเลือกในการลดภาระของประชาชน จนในที่สุดได้มีมติที่เป็น เอกฉันท์กำหนดว่าจะแจก ‘คู่มือ’ เพื่อเป็นส่วนลดในการ ซื้อกล่องหรือโทรทัศน์สำหรับรับสัญญาณดิจิตอลทีวีในราคา อุดหนุนครัวเรือนละ 690 บาท ซึ่ง กสทช. จะแจกคู่มือถึงมือ ทุกครัวเรือนที่มีสิทธิราว 22 ล้านครัวเรือน ในช่วงแรก จากนั้น จึงจะพิจารณาขยายสิทธิต่อไปยังประชาชนกลุ่มอื่นๆ

ท่าว่าเรื่องราวของการแจกคู่มือ รวมถึงเรื่องอื่นๆ ในการ รับสิทธิดิจิตอลทีวี ยังเป็นที่สงสัยในหมู่ประชาชนที่ต่างคน ต่างก็มีความเข้าใจที่อาจคลาดเคลื่อนไปบ้าง โอกาสดีที่เราได้ พบกับ คุณสัญญา กลางณรงค์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กรรมการที่เป็นสุภาพสตรีเพียงหนึ่งเดียวใน กสทช. เพื่อมา พูดคุยกับเราถึงการไขข้อสงสัยที่ชัดเจน

หลังสิ้นบรรทัดนี้ เราขออนุญาตพาทุกท่านไปพบกับ คำตอบเพื่อคลายข้อสงสัย



คู่มือมูลค่า 690 บาท ที่รัฐบาลสนับสนุนคำนวณจากอะไร

▶ เราคิดว่าราคา 690 บาท เป็นตัวเลขที่ปลอดภัยที่สุดในทางกฎหมาย เพราะเป็นตัวเลขที่เราได้บอกไว้ก่อนการประมูลแล้วว่ามูลค่าขั้นต่ำของคลื่นความถี่ที่ประมูลได้ จะนำมาจัดสรรให้กับประชาชน 22 ล้านครัวเรือน เราจึงนำตัวเลขราว 15,190 ล้านบาท ทารกับจำนวนครัวเรือนคร่าวๆ 22 ล้านครัวเรือน ก็ได้ประมาณ 690 บาท ถึงแม้หลังการประมูลเราจะได้ค่าประมูลเยอะกว่าราคาประมูลขั้นต่ำ แต่ถ้าจะเปลี่ยนแปลงราคาก็ต้องผ่านกระบวนการที่ค่อนข้างซับซ้อน เพราะมีหลายองค์กรคอยตรวจสอบอยู่ และถ้าเรากำหนดให้มูลค่าคู่มือสูง ราคากล่องดิจิตอลในท้องตลาดก็อาจสูงตามไปด้วย อาจขายในราคาเกินกว่าที่ควรจะเป็น เพราะอ้างอิงจากคู่มือที่ กสทช. อุดหนุนให้เยอะไป ทำให้มีโอกาสทุจริตได้ง่าย กสทช. จึงมีมติเอกฉันท์ให้ขอที่ราคานี้



หากคู่มือส่งไม่ถึงมือประชาชน กสทช. มีนโยบายช่วยเหลือเรื่องนี้อย่างไร

▶ เราคิดว่ากรณีนี้ไปรษณีย์เองก็ต้องร่วมรับผิดชอบด้วย เพราะ กสทช. เป็นคนจ้างไปรษณีย์ไปส่ง แต่ในเบื้องต้นประชาชนต้องตรวจสอบสิทธิของตัวเองก่อนว่าอยู่ในพื้นที่ที่มีการแจกคู่มือหรือไม่ ถ้าอยู่ในพื้นที่แล้วแต่ยังไม่ได้รับ แสดงว่าติดค้างอยู่ที่ไปรษณีย์ เนื่องจากการส่งจดหมายแบบลงทะเบียน ไปรษณีย์ไม่สามารถหย่อนทิ้งไว้ได้หากไม่มีผู้เซ็นรับ ฉะนั้นถ้ามั่นใจว่าเราได้ แต่คู่มือยังไม่มาถึง เจ้าบ้านต้องไปทวงสิทธิที่ไปรษณีย์ แต่ถ้าไปแล้วไม่มีจริงๆ และเป็นความผิดของไปรษณีย์ พวกเขาก็ต้องรับผิดชอบชดเชยให้ประชาชน แต่ถ้าเป็นกรณีที่ประชาชนทำคู่มือหายก็ไม่ต้องตกใจ สามารถมาร้องเรียนที่ กสทช. เพื่อทำการตรวจสอบแก้ไขกันไป





สำหรับประชาชนที่อาจเสี่ยงโดนหลอกหรือการสวมสิทธิ รับคูปอง กสทช. มีการป้องกันอย่างไร

▶ ตอนนี้เราเริ่มพบปัญหาคนสวมสิทธิรับคูปองด้วยการรวบรวมบัตรประชาชนมาแลกคูปองเป็นจำนวนมาก เราจึงกำหนดไว้ว่าถ้าเป็นการมอบฉันทะเพื่อรับสิทธิคูปอง แต่ละคนสามารถรับมอบฉันทะเพื่อนำคูปองไปแลกอุปกรณ์แทนได้ไม่เกิน 3 ราย และทุกครั้งที่มีการแลกกล่องรับสัญญาณ เราจะทำการบันทึกข้อมูลไว้เป็นเรียลไทม์ หากจุดไหนมีการแลกกล่องมากผิดปกติ เราจะทำการตรวจสอบตรงจุดนั้นทันที ส่วนประชาชนที่ทำคูปองหายก็ให้ไปแจ้งความเพื่อที่ข้อมูลจะถูกบันทึกไว้ในระบบ หากมีการใช้สิทธิแทรกซ้อนจะถูกค้นพบและนำไปสู่การแจ้งความได้ในอนาคต

มีข้อมูลอะไรบ้างที่ประชาชนจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับการรับแจกคูปอง

▶ ผลตอบรับจากการแจกคูปอง 21 จังหวัดแรก ทำให้ทาง กสทช. ยอมรับว่ายังต้องทำการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงประชาชนมากกว่านี้ เพราะมีหลายส่วนยังเข้าไม่ถึงข้อมูล ทางบอร์ด กสทช. เองก็มีแนวคิดที่จะอนุมัติงบประมาณอีกจำนวนหนึ่งเพื่อรณรงค์และสร้างความเข้าใจให้กับ 21 จังหวัด ที่กำลังจะแจกคูปองในเดือนพฤศจิกายนนี้ โดยมี 3 ประเด็นหลักๆ คือ

1 ประชาชนต้องรู้ว่าบ้านของตนอยู่ในพื้นที่ที่มีการแจกคูปองหรือไม่ เพราะเราแจกครั้งละ 21 จังหวัด ไม่ได้แจกพร้อมกันทั้งประเทศ และแต่ละจังหวัดก็อาจไม่ครอบคลุมทุกอำเภอ เพราะเราทำการแจกแค่พื้นที่ที่สัญญาณดิจิทัลทีวีไปถึงเท่านั้น

2 เราจะพิจารณาแจกคูปองกลุ่มแรกให้กับทะเบียนบ้านที่มีเจ้าบ้านก่อน ส่วนกลุ่มต่อมาเราจะพิจารณาในทะเบียนบ้านที่ไม่มีเจ้าบ้านแต่มีผู้อยู่อาศัย รวมทั้งกลุ่มทะเบียนบ้านชั่วคราว และกลุ่มบ้านเช่า ซึ่งในกลุ่มหลังนี้ กสทช. กำลังพิจารณาหาหลักเกณฑ์ในการรับรองสิทธิ เพื่อให้การแจกคูปองเป็นไปอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

3 ไม่ยกสิทธิให้ใคร เว้นแต่ว่าเต็มใจ แต่ถ้ามีการถูกบังคับก็ขอให้ร้องเรียนมาทาง กสทช.

กสทช. ตั้งเป้าว่าจะแจกคูปองให้ประชาชนทั่วประเทศแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ปี

▶ เราวางแผนไว้ที่ 3 ปี แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความก้าวหน้าด้วย เพราะตอนนี้บางจังหวัดก็ยังไม่ได้ เราตั้งใจจะขยายโครงข่ายในปีแรกไว้ที่ 50% ปีที่ 2 80% ปีที่ 3 90% ปีที่ 4 95% เพราะฉะนั้นคูปองจะถูกส่งไปพร้อมกับสัญญาณที่มีไปถึง

วัตถุประสงค์ของโครงการนี้จากอะไร

▶ เราวัดได้จาก 3 เรื่องหลักๆ คือ

1 เราสามารถทำหลายสิ่งที่เรียกว่าสัมปทานถึงผูกขาดเดิม แล้วนำผู้เล่นรายใหม่ๆ ในธุรกิจนี้เข้าสู่ตลาดเพื่อแข่งขันกับผู้เล่นรายเดิมอย่างเปิดเผยด้วยระบบใหม่ แม้ว่าช่วงท้ายจะมีปัญหาเกี่ยวกับทางช่อง 3 อยู่บ้าง แต่โดยภาพรวมเราได้เปิดประมูลจัดสรรคลื่นความถี่อย่างโปร่งใสเป็นธรรม เรียกได้ว่าเป็นจุดสำเร็จในเชิงการปฏิรูปโครงสร้างสื่อ ถึงแม้ว่ามันจะยังไม่พอในการผลักดันเพื่อเปลี่ยนผ่าน แต่ถือเป็นการเริ่มต้นที่ดี

2 ส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านจากอนาล็อกสู่ยุคดิจิทัล ด้วยการทำให้คู่มือเข้าไปถึงมือของประชาชนมากที่สุด แม้ยังคงต้องใช้เวลามากสักพัก แต่หากเป็นไปตามที่วางไว้ใน 3 ปี ทุกอย่างจะสมบูรณ์

3 เนื้อหาคุณภาพของรายการต้องมีความหลากหลาย และส่งเสริมสิทธิการรับรู้ของประชาชนให้มากขึ้น ซึ่งถือเป็นเรื่องยาก เพราะคนยังปราชญ์ว่าดิจิทัลทีวีก็แค่ทำให้มีช่องมากขึ้น ทีวีชัดขึ้น แต่ไม่ได้เพิ่มคุณประโยชน์ให้แก่สังคมไทย เรื่องนี้ก็ต้องรอดูกันต่อไปว่าจริงไหม มันจะเป็นตัวชี้วัดอีกขั้นหนึ่งของการปฏิรูปสื่อที่เราอยากเห็นในอนาคต จากภาพรวมที่เห็นรายการใหม่ๆ ก็สะท้อนให้เห็นแล้วว่ามีความโน้มในทิศทางที่ดี ผู้บริโภคเองก็ตื่นตัวมากขึ้นกับการต้องการรับรู้สิ่งใหม่ สื่อดีๆ ใหม่ๆ ด้วย

ล่าสุดเราได้เห็นบริษัทที่จัดจำหน่ายกล่องดิจิทัลทีวีทยอยเปิดจุดรับแลกกล่องแล้ว ด้าน กสทช. ได้กำหนดกฎเกณฑ์อะไรบ้างเพื่อควบคุมเรื่องนี้

▶ เรามีเงื่อนไขว่าทุกบริษัทที่เข้าร่วมโครงการจะต้องมีจุดให้บริการไปแลกคู่มือได้จังหวัดละ 4 จุด โดยพวกเขาอาจจะเข้าร่วมกับห้างร้านต่างๆ ร้านเครื่องใช้ไฟฟ้า ร้านสะดวกซื้อ หรือตามโมเดิร์นเทรด ขึ้นอยู่กับบริษัทนั้นจะเลือกจุดไหนมาบริการประชาชน ส่วนคุณภาพนั้นกล่องทุกกล่องจะต้อง

ผ่านมาตรฐานขั้นต่ำจากทาง กสทช. ก่อน ต้องสามารถใส่กล่องนั้นรับชมดิจิทัลทีวีได้ในระบบ HD บริษัทที่ผ่านมาตรฐานเหล่านี้เท่านั้นจึงจะสามารถนำกล่องออกมาขายได้ แต่ถ้าอยากเข้าร่วมโครงการด้วยก็ต้องมีเงื่อนไขเพิ่มเติม เช่น การรับประกันกล่อง 2 ปี หรือหากกล่องเสียใช้ไม่ได้ภายใน 30 วัน ต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ให้ทันที ต้องมี Call Center ไว้คอยบริการประชาชน มีจุดแลกซื้อจังหวัดละ 4 จุด เป็นต้น ส่วนเรื่องราคา 690 บาทนั้นเป็นเรื่องของกลไกการตลาด จะตั้งที่ 690 บาท หรือจะมาน้อยกว่านั้นก็ได้อุปกรณ์ของเราเป็นเพียงการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของดิจิทัลทีวีเท่านั้น

กังวลเกี่ยวกับเรื่องใดมากที่สุดในเรื่องดิจิทัลทีวี

▶ น่าจะกังวลเรื่องโครงข่ายการกระจายสัญญาณมากที่สุด เพราะความสำเร็จของดิจิทัลทีวีภาคพื้นดินขึ้นอยู่กับโครงข่ายการกระจายสัญญาณก่อน เพราะก่อนหน้านี้ตอนวางระบบอนาล็อกเราเคยล้มเหลวกันมาแล้ว เพราะวางโครงข่ายได้แค่ 50 - 60% จากนั้นก็เลิกวางแล้วหันไปใช้การออกอากาศผ่านดาวเทียม ทำให้ทีวีทั้งประเทศขึ้นอยู่กับดาวเทียม สมมติวันหนึ่งเกิดปัญหาขึ้นกับระบบดาวเทียมทั้งประเทศก็จะมีปัญหาตามไปด้วยหลายประเทศที่พัฒนาแล้วโครงข่ายหลักๆ ในการกระจายสัญญาณของเขาคือการใช้โครงข่ายภาคพื้นดิน หากมีปัญหาในการส่งสัญญาณอย่างน้อยก็ล้มเพียงเฉพาะจุด ไม่เกิดอุปสรรคในการสื่อสารเท่าไร

ประชาชนจะได้อะไรจากการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลในครั้งนี้นับว่า

▶ ถ้าเป็นในเชิงเทคนิค แน่นอนว่าประชาชนจะได้ดูทีวีที่ชัดขึ้น มีช่องให้เลือกมากขึ้น ไม่ต้องติดกล่องจ่ายรายเดือนเพื่อให้ทีวีชัด แต่ถ้าเป็นในเชิงคุณภาพ รายการที่จะได้ชมก็จะมีเนื้อหาที่เป็นสาระมากกว่าเดิม ส่วนในเชิงของสังคม คลื่นความถี่นี้จะถูกใช้มาลงทุนทางเศรษฐกิจ ทำให้เกิดเงินหมุนเวียนในตลาด สร้างงาน และพัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัล และหวังว่าจะช่วยยกระดับภาพรวมของเศรษฐกิจด้วย

มีสถิติชี้ว่าคนไทยดูทีวีน้อยลง จะส่งผลกระทบต่อรายการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้หรือไม่

▶ ก็ยังไม่มากถึงขนาดที่ต้องกังวล จริงอยู่ที่คนส่วนหนึ่งอาจจะหันไปใช้อินเตอร์เน็ตมากขึ้น แต่ถ้าดูจากเม็ดเงินลงทุนโฆษณาในทีวีก็ยังมีเยอะอยู่ ที่สำคัญอย่างไรประเทศไทยก็ยังต้องมีทีวีเป็นสื่อหลักไปอีกอย่างน้อย 10 ปี ด้วยไลฟ์สไตล์ของคนไทยที่ชอบดูทีวีเวลาอยู่บ้าน สิ่งที่ได้รับผลกระทบในยุคดิจิทัลจริงๆ น่าจะเป็นสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่า

กล่องดาวเทียม ดูดิจิทัลทีวี ไม่ได้

ข้อเท็จจริง

มีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของผู้ประกอบการที่ให้บริการกล่อง/จานรับสัญญาณดาวเทียม
รับสัญญาณดิจิทัลทีวีไม่ได้ อยู่หลายกรณี แต่หากเมื่อได้จำแนกแจกแจงปัญหาแล้ว
พบว่าข้อปัญหาต่างๆ ที่เป็นข้อสงสัยและร้องเรียน สามารถแบ่งออกเป็นเรื่องราวหลักๆ ได้ดังนี้

ไม่สามารถรับชมช่องรายการดิจิทัลทีวีได้

เกิดจากกล่อง/จานรับสัญญาณดาวเทียมเป็นแบบ 2 หัวรับ
คือรับจากดาวเทียมไทยคม และดาวเทียม NSS6 ซึ่งผู้ให้บริการ
กล่อง/จานรับสัญญาณดาวเทียมรายเดิม ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้แบบ
หัวรับจากดาวเทียม NSS6 แต่เมื่อมีช่องรายการ
โทรทัศน์ระบบดิจิทัล ที่แพร่ภาพออกอากาศ
ผ่านดาวเทียมไทยคม ทำให้เกิด
ปัญหากับผู้ให้บริการกล่อง/
จานรับสัญญาณดาวเทียม NSS6
ไม่สามารถรับชมช่องรายการ
ดิจิทัลทีวีได้



ไม่สามารถรับชมดิจิทัลทีวี ในระดับความคมชัดสูง (HD)

เกิดจากกล่อง/จานรับสัญญาณดาวเทียม
บางรุ่นไม่รองรับระบบดิจิทัลทีวี
เนื่องจากเป็นกล่องรุ่นเก่า ซึ่งปัจจุบัน
มีผู้ให้บริการบางรายได้แก้ไขปัญหานี้ในระดับหนึ่งแล้ว
โดยทำการ uplink สัญญาณดิจิทัลทีวีขึ้นเอง โดยส่งในระดับ
ความคมชัดปกติ (SD) และความคมชัดสูง (HD) ตามที่
ช่องรายการแต่ละรายการประมูลได้ ซึ่งทำให้กล่องรับสัญญาณ
ที่ไม่รองรับเทคโนโลยีระดับความคมชัดสูง (HD) ไม่สามารถ
ถอดรหัสสัญญาณได้



ข้อพิจารณา

สำนักงาน กสทช. ได้รวบรวมประเด็นปัญหาดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อแก้ไขปัญหาในภาพรวม โดยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการกระจายเสียงฯ ได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า การกระทำดังกล่าวไม่ถือว่าเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ทั้งนี้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2555 เนื่องจากเป็นปัญหาที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และการเปลี่ยนผ่านโทรทัศน์จากระบบอนาล็อกเป็นระบบดิจิทัล

เมื่อพิจารณาจากข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว อาจมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ดังกล่าวออกเป็น 3 แนวทาง โดย

1

กสทช. กำกับดูแลให้ผู้ให้บริการกล่อง/จานรับสัญญาณดาวเทียม ดำเนินการให้ถูกต้อง โดยส่งสัญญาณดิจิทัลทีวีให้ผู้รับบริการ

2

ผู้ให้บริการกล่อง/จานรับสัญญาณดาวเทียม จัดโปรโมชันกล่องเก่าให้เป็นส่วนลดในการซื้อกล่องใหม่ เพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีและระบบการส่งสัญญาณต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งส่วนใหญ่สามารถรับดิจิทัลทีวีช่องที่มีระดับความคมชัดสูง (HD) ได้ด้วย

3

ผู้บริโภคประสานผู้ให้บริการถึงการเปลี่ยนแปลง เพื่อรับทราบข้อเท็จจริงและร่วมกันแก้ไขปัญหาการรับชม เช่น การอัปเดตช่องรายการด้วยตนเอง การขอให้ช่างมาให้บริการ (อาจมีค่าใช้จ่าย) การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม (เฉพาะบางกรณี) การเปลี่ยนกล่องให้ทันสมัยมากขึ้น เป็นต้น

TIPS

★ การเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณอาจมีค่าใช้จ่าย และผู้ให้บริการบางรายอาจจัดโปรโมชั่นกล่องเก่ามาเป็นส่วนลดแลกซื้อกล่อง

★ การติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมหรือให้ช่างของบริษัทมาดูแลอาจมีค่าใช้จ่ายเช่นกัน

★ ปัจจุบันกล่องรับสัญญาณดาวเทียมสามารถรับชมช่องรายการดิจิทัลทีวีในระบบความคมชัดสูง HD ได้เพียงบางช่อง เนื่องจากผู้ประกอบการบางช่องรายการดำเนินการลงทุนเช่า Transponder เองในการออกอากาศผ่านดาวเทียมด้วยระบบ HD และได้ทำการทดลองส่งสัญญาณแบบ HD Uplink ขึ้นดาวเทียมกันแล้ว แต่ผู้ชม หรือ ผู้ใช้บริการจะต้องทำการค้นหาสัญญาณด้วยตนเองเพราะยังอยู่



ในช่วงทดลอง ซึ่งทางผู้ให้บริการกล่องรับสัญญาณดาวเทียมแต่ละรายยังไม่ได้ดำเนินการ OTA (อัปเดตช่องรายการอัตโนมัติ) ให้

★ สำหรับผู้ใช้บริการจานดาวเทียมเดิมอยู่ก่อนแล้วสามารถค้นหาช่องในระบบ HD เองได้ โดยการเข้ารหัส Biss Key ก็สามารถรับชมทุกช่องที่เป็น HD ได้ ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับขนาดของจานดาวเทียมที่ใช้รับสัญญาณในย่าน C-Band ด้วยเช่นกัน

★ ผู้บริโภคที่ใช้บริการกล่องรับสัญญาณดาวเทียมก็ควรจะต้องรู้ และพิจารณาก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการ



Q&A

เรื่องราวเกี่ยวกับการใช้สิทธิป้องกันยังเป็นที่ยังเป็นที่สงสัยของประชาชน บางกลุ่มที่ยังไม่ทราบคำตอบที่ชัดเจน หรือไม่อาจจะถามหาคำตอบ ในสิ่งที่เขาสงสัยได้ หรือไม่รู้ว่าจะถามใคร เราได้รวบรวมคำถามที่คาดว่าจะ เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมสำหรับประชาชนที่มีข้อสงสัยต่างๆ ไม่เพียงแต่การใช้สิทธิป้องกัน แต่ยังเป็นเรื่องของดิจิทัลทีวีที่พวกเขาสงสัยด้วย หวังว่าจะช่วยคลายสงสัยให้กับประชาชนได้ไม่มากนัก



ทำไมตอนนี้คุ้มครองส่วนลด สำหรับซื้อกล่อง Digital TV ถึงแจกแค่ 21 จังหวัดก่อน



▶ กสทช. แจกตามการขยายของโครงข่ายที่ ครอบคลุมพื้นที่ 80% ขึ้นไปก่อนเพื่อนำร่อง เนื่องจากสัญญาณดิจิทัลทีวีตอนนี้ยังมีการ กระจายสัญญาณน้อยเกินไป บางพื้นที่จึงติดปัญหา เรื่องการรับชม จึงต้องทำการแจกในพื้นที่ที่มีสัญญาณ ครอบคลุมไปก่อนในล็อตแรก และจะเร่งทำการ ขยายโครงข่ายตามแผนการดำเนินงานต่อไป หลังจากนั้นจึงจะเริ่มทยอยแจกอุปกรณ์ครบพื้นที่ ซึ่งตามแผนที่วางไว้ คือภายใน 3 ปี จะต้องแจก อุปกรณ์ครบ 22 ล้านครัวเรือน ในเฟสแรก



= ไม่สามารถดูดิจิตอลทีวีได้และเกิดการจอดำ

Q&A

กรณีที่เราโดนแอบอ้างชื่อไปรับคุปอง เราสามารถทำอะไรได้บ้างเพื่อรักษาสิทธิ

▶ ไม่ต้องกังวลสำหรับเรื่องนี้ เนื่องจากโอกาสที่จะเกิดขึ้นนั้นค่อนข้างจะเป็นไปได้ยากที่จะมีคนแอบอ้างชื่อของผู้มีสิทธิไปรับคุปองแทน เนื่องจากการแจกคุปองจะแจกโดยไปรษณีย์ที่จะส่งไปถึงบ้าน แต่หากไม่มีคนรับที่บ้าน หรือมีเจ้าของบ้านเห็นรับก็จะไม่มีการวางคุปองทิ้งไว้ แต่จะถูกเก็บไว้ที่ไปรษณีย์พื้นที่ของคุณ

สำหรับกรณีที่เจ้าบ้านกังวลว่าจะมีคนสวมสิทธิไปรับคุปองแทนที่ไปรษณีย์ ก็ไม่ต้องกังวล กสทช. ได้ควบคุมเรื่องนี้ไว้แล้ว โดยหากเจ้าบ้านไม่ไปรับคุปองเองจะต้องเขียนใบมอบฉันทะพร้อมสำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบและผู้รับมอบไปติดต่อขอรับคุปอง ที่ทำการไปรษณีย์ หรือหากหาคุปองไม่เจอทางไปรษณีย์มีระบบค้นหาโดยกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ที่สามารถตรวจสอบได้ว่าใครเป็นผู้รับคุปองไป แต่อย่างไร

ก็มีการร้องเรียนมาในลักษณะนี้เหมือนกัน ซึ่งทางสำนักงาน กสทช. กำลังตรวจสอบว่าเกิดข้อผิดพลาดได้อย่างไร

Q&A

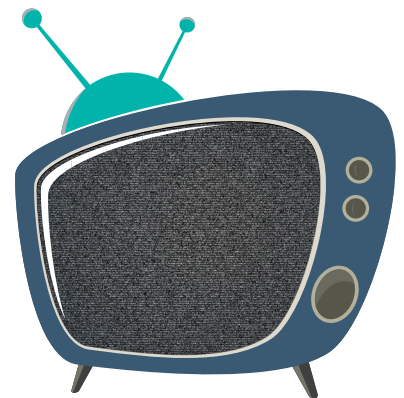
เมื่อไรที่คนที่ไม่มียุติบัตรคุปองจะได้รับบ้าง

▶ คนที่ไม่มียุติบัตร ถ้าหมายถึงคนที่อยู่บ้านเช่าหรือคนที่ไม่มีทะเบียนบ้าน หรือกลุ่มผู้อยู่อาศัยในทะเบียนบ้านแต่ไม่ได้เป็นเจ้าบ้าน และผู้มีรายได้น้อย ต้องรอนโยบายของ กสทช. เพราะตามหลักเกณฑ์การแจกคุปอง ใช้ข้อมูลจากกรมการปกครอง เป็นสมมุติฐานเบื้องต้นว่าการแจกตามทะเบียนบ้านที่มีเจ้าบ้าน แสดงว่ามีคนอาศัยอยู่จริง แต่เรื่องนี้ทาง กสทช. ก็ไม่นิ่งนอนใจ เราพยายามที่จะหาทางแจกคุปองสนับสนุนประชาชนเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิตอลทีวีในอนาคต

Q&A

ถ้าไม่มีกล่อง ไม่มีจาน ทีวีไม่รองรับ จะดูดิจิตอลทีวีจากเสาทางปลาได้ไหม ถ้าดูได้จะชัดหรือเปล่า

▶ ต้องบอกตามตรงว่าไม่สามารถดูได้เพราะ 'จอดำ' นั่นก็เพราะในปี 2563 จะมีการสวิตซ์ออฟระบบอนาล็อก หากเป็นทีวีรุ่นเก่าที่ไม่รองรับช่องทีวีระบบดิจิตอล แล้วไม่ติดจานดาวเทียมหรือไม่ได้ติดกล่องรับสัญญาณดิจิตอลทีวี จะไม่สามารถดูทีวีได้และเกิดการจอดำอย่างที่เรบอกในช่วงต้น



★ ขั้นตอน ★ การใช้คู่มือ



★ กรณีที่เจ้าบ้านไปเอง ★



ให้นำคู่มือพร้อมด้วยบัตรประชาชน และทะเบียนบ้าน ที่แสดงว่าเป็นเจ้าของบ้าน ฉบับจริง พร้อมสำเนาอย่างละ 1 ฉบับ ไปแสดงกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท เพื่อแจ้งความประสงค์ที่จะนำคู่มือมาแลกเป็น ส่วนลดแลกซื้อกล่อง Set Top Box หรือเป็นส่วนลดซื้อโทรทัศน์ ระบบดิจิตอล



!! สิ่งที่ต้องเตือนประชาชน !!

ประชาชนต้องเก็บต้นข้าวของคู่มือไว้เพื่ออ้างอิงกับบริษัท ในกรณีที่อุปกรณ์มีปัญหาตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนด



★ กรณีที่เจ้าบ้านไม่สามารถ ไปดำเนินการเองได้ ★



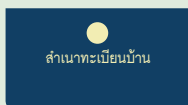
1. คู่มือให้เจ้าบ้าน
เซ็นมอบคืนทางด้านหลังคู่มือ



2. ทะเบียนบ้านฉบับจริง
และบัตรประจำตัวประชาชนเจ้าบ้าน
ฉบับจริง และสำเนาเอกสาร
อย่างละ 1 ฉบับ



3. บัตรประจำตัวประชาชน
ของผู้รับมอบคืนทะเบียนบ้านจริง
และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
ของผู้รับมอบคืน 1 ฉบับ



<http://bcp.nbtc.go.th>

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.)

เลขที่ 87 ซอยพหลโยธิน 8 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 02 271 7600 ต่อ 5744, 5732 หรือ www.facebook.com/con.rights