

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. สภากัญชา กลางณรงค์ โทร. ๕๐๖๒

ที่ สทช ๑๐๐๓.๙/ ๑๓๐ วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบเปิดเผยความเห็นและมติในการประชุม กสทช.ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๘ วันจันทร์ที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรียน ประธาน กสท.

สืบเนื่องจากการประชุม กสท. ครั้งที่ ๒๕/๒๕๕๘ วันจันทร์ที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ ดิฉันมีข้อสังเกตและประสงค์จะเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาหลายวาระ เพื่อบันทึกไว้ในรายงานการประชุม ดังต่อไปนี้

วาระที่ ๓.๗ เรื่องร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ไอพีเอ็ม เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด เร่งดำเนินการคืนค่ากล่องรับสัญญาณทีวีดิจิตอล รุ่น PHOENIX รุ่น T2- Color ให้สามารถรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลได้ตามปกติ (เลขที่ ๔๐/๒๕๕๘)

“แม้ว่าเรื่องร้องเรียนกรณีนี้ได้ยุติลง เนื่องจากผู้ร้องยินยอมและพอใจในการแก้ไขปัญหาของบริษัท ซึ่งได้ดำเนินการเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่มายังผู้ร้อง อย่างไรก็ตาม ดิฉันเห็นว่า สำนักงานฯ ควรดำเนินการคุ้มครองกล่องรับสัญญาณทีวีดิจิตอลทุกรุ่นอยู่เป็นระยะเพื่อตรวจสอบคุณภาพการรับชมและสัญญาณเสียง นอกจากนี้ สำนักงานฯ ควรเร่งดำเนินการปรับปรุงประกาศมาตรฐานสัญญาของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งในประกาศดังกล่าวมีบางบทบัญญัติไม่สอดคล้องตามเจตนารมณ์ในชั้นของการยกร่างตามที่ได้เคยมีการพิจารณาในที่ประชุมของคณะกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมาย กสทช. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘ วาระที่ ๓.๑ เรื่อง ร้องเรียนวิธีการบอกเลิกสัญญาการใช้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรวมถึงสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคู่สัญญาภายหลังจากการบอกเลิกสัญญา”

วาระที่ ๓.๑๖ แผนประชาสัมพันธ์การยุติการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกร่วมกับสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยในพื้นที่ลำดับแรก ได้แก่ อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และอำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

“๑.ดิฉันเห็นว่า แผนประชาสัมพันธ์การยุติการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อกในพื้นที่ลำดับแรกตามที่สำนักงานฯ เสนอให้บอร์ดรับทราบในเบื้องต้นนั้น เป็นพื้นที่นำร่องที่ควรพิจารณาโดยกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลา ประเภทของกิจกรรม เนื้อหาสาระที่จะใช้สื่อสารกับประชาชนในพื้นที่เป้าหมายโดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารสองทางและการมีส่วนร่วมจากประชาชนทุกภาคส่วนนอกเหนือจากส่วนราชการเท่านั้น

๒. สำนักงานฯ ควรออกแบบการประเมินผลเป็นระยะ ๆ เพื่อตรวจสอบการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องตลอดจนข้อสงสัยของประชาชนกลุ่มต่างๆ ในหลากหลายช่องทางอย่างสอดคล้องกับพื้นที่เป้าหมาย

/๓. สำนักงาน

๓. สำนักงานฯ ควรดำเนินการจัดทำประเด็นข้อมูลที่มีความชัดเจน เป็นระบบและสื่อสารให้ประชาชนเข้าใจง่าย เพื่อให้เป็นเสมือนคู่มือผู้บริโภคในการทำความเข้าใจกับแผนการยุติการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อก และเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงานฯ อย่างไรก็ตามในขณะนี้พบว่า สำนักงานฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ ในการเปลี่ยนผ่านสู่โทรทัศน์ในระบบดิจิตอลปรากฏในเว็บไซต์อย่างกระจัดกระจายอย่างน้อย ๕ เว็บไซต์ด้วยกัน ได้แก่ www.nbtc.go.th, www.broadcast.nbtc.go.th, www.digital.nbtc.go.th, www.digitaltv.nbtc.go.th และ www.bcp.nbtc.go.th

๔. สำนักงานฯ ควรคำนึงถึงการสรุปบทเรียนของการดำเนินการแผนการยุติแอนะล็อกในพื้นที่นำร่องเพื่อนำมาปรับปรุงใช้ในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป”

วาระที่ ๓.๑๗ รายงานผลการแจกคูปองเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิตอลทีวีและแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

“สืบเนื่องจากสำนักงานฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและแก้ไขปัญหาคอรัปชันโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล และได้มีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา ดิฉันจึงประสงค์ให้สำนักงานฯ จัดทำสรุปรายงานความคืบหน้าให้ที่ประชุม กสท. ได้รับทราบ และสำหรับปัญหากรณีผู้ประกอบการกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลได้รับเงินล่าช้าในการนำคูปองมาขึ้นเงินกับสำนักงานฯ นั้น พบว่า มีความไม่ชัดเจนในแง่ของข้อมูลระหว่างฝ่ายผู้ประกอบการและฝ่ายสำนักงานฯ ดังนั้นเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าว สำนักงานฯ ควรจัดทำข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อรายงานให้กรรมการ กสท. รับทราบเป็นประจำทุกเดือนถึงความคืบหน้าในการนำคูปองมาขึ้นเงินของผู้ประกอบการและเร่งหาวิธีการเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว”

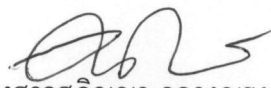
วาระที่ ๔.๘ เรื่อง บริษัท ไทยทีวี จำกัด ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ขอเปลี่ยนแปลงชื่อช่องรายการและตราสัญลักษณ์ของช่องรายการ (Logo)

“ดิฉันขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาการขอเปลี่ยนชื่อช่องรายการของบริษัท ไทยทีวี จำกัด ดังนี้

๑. การเปลี่ยนแปลงชื่อช่องรายการเป็นสิทธิที่ย่อมกระทำได้ตามเงื่อนไข แต่ยังคงต้องคงเนื้อหาตามนิยามของหมวดหมู่และสิทธิของผู้บริโภคในการรับชมเนื้อหาสำหรับช่องรายการเด็ก เยาวชนและครอบครัว อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตเพิ่มเติมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงฯ กล่าวคือ ชื่อช่องที่ขอเปลี่ยนแปลงเป็น MVTV FAMILY นั้น เนื่องจาก MV หมายถึง Movie จึงอาจนำมาสู่ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนว่าช่องรายการนี้มุ่งเน้นการนำเสนอภาพยนตร์ ดังนั้น หาก กสท. เห็นชอบในการเปลี่ยนแปลงชื่อช่องรายการ จึงควรกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีการสื่อสารกับสาธารณะ เพื่อสร้างความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงชื่อ ตลอดจนปรับผังและเนื้อหารายการให้สอดคล้องกับประเภทใบอนุญาต

๒. สืบเนื่องจากเมื่อเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช.ตรวจสอบพบการโฆษณาผลิตภัณฑ์ SP Fiber ซึ่งอาจเข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ได้ตรวจสอบพบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่ได้รับอนุญาตให้โฆษณาจาก อย. ซึ่งบริษัท ไทยทีวี จำกัดได้มาชำระค่าปรับแล้ว ส่งผลให้กรณีดังกล่าวถึงที่สุดว่า ผู้ให้บริการได้กระทำความผิดจริง ดังนั้นคณะกรรมการฯ จึงเห็นว่าควรมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงที่จะไม่ดำเนินการอันเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ซึ่งขณะนี้ บส.กำลังดำเนินการชี้แจงและข้อตกลงกับผู้รับใบอนุญาต”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นวินิจฉัยบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ด้วย


(นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์)
กสทช.