



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. สภากาชาดไทย โทร. ๕๐๖๒

ที่ สพช ๑๐๓.๙/ ๐๗๓

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นและมติในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๓๒๕๖๐ วันจันทร์ที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๐

เรียน ประยุกต์ กสท.

สืบเนื่องจากการประชุม กสท. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ วันจันทร์ที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๐ ดิฉันได้อ่านเปิดเผยความเห็นและสงวนความเห็นในการพิจารณาหalachava ของบันทึกไว้ในรายงานการประชุม โดยมีรายละเอียดตามวาระที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

วาระ ๒. รับรองรายงานการประชุม กสท.ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐

“ดินแดนของไม่รับรองรายงานการประชุมใน วาระ ๔๒๒ แผนการซัดเชียเยี่ยวยาผู้ใช้บริการ กรณี บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด อย่างลึกไปอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ เนื่องจาก เห็นว่ามิติที่ประชุมไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น โดยมีเหตุผลดังนี้

๑. เนื่องจากการประชุมในครั้งนี้มีกรรมการ กสท. เข้าร่วมประชุม จำนวน ๓ ท่าน ได้แก่ ประธาน กสท., กสทช. พลโท ดร.พิระพงษ์ฯ และดีฉัน โดยที่ประชุมได้อภิปรายและพิจารณาตามประเด็นที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ เสนอความเห็น เป็นสองส่วน ได้แก่ ส่วนแรก เรื่องการพิจารณาแผนเยียวยาผู้ใช้บริการ ที่ประชุมเห็นว่า ให้อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ พิจารณาแผนเยียวยาเพิ่มเติมภายหลังจากที่ได้เจรจา กับบริษัท ทรู วิชั่นส์ฯ แล้ว ส่วนที่สอง คือ ประเด็นเรื่องการมีคำสั่งให้บริษัท ทรู วิชั่นส์ฯ ระงับการดำเนินการที่มีได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืนตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอกรับスマาร์ท พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น จะนำไปพิจารณาในการประชุม กสท.ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ เพื่อให้มีคณะกรรมการ กสท. เข้าร่วมประชุมครบทั้ง ๔ ท่าน

๒. แม้ว่า ดิฉันจะสงวนความเห็นในการพิจารณา-var ๔.๒๒ ดังกล่าว แต่ดิฉันเห็นว่า การสรุปมติที่ประชุมวาระนี้ว่า มอบหมายให้คณานุกรรบการคุ้มครองผู้บวชโภคฯ ดำเนินการตามมติที่ประชุม กสท.ครั้งที่ ๔๓/๒๕๕๙ และ มติที่ประชุม กสท.นัดพิเศษ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ แล้วนำเสนอที่ประชุม กสท.อีกครั้ง เป็นการสรุปที่คลาดเคลื่อนกับข้อเท็จจริง และส่งผลให้การพิจารณาในประเด็นการออกคำสั่งทางปกครองไปยังผู้รับใบอนุญาตถูกเลื่อนการพิจารณาให้ล่าช้าต่อไปอีก

๓. ดิฉันมีข้อสังเกตว่า นอกจากร่างรายงานการประชุมในการพิจารณา-varane นี้จะไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงแล้ว ยังพบอีกว่า การจัดทำรายงานการประชุมแบบบันทึกเสียงลงสื่อบันทึกเสียงไม่สามารถรับฟังได้ทั้งนี้ ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติด้วยข้อบังคับการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ กำหนดให้มีการทำรายงานการประชุมสองแบบ ได้แก่ แบบบันทึกเสียงลงสื่อบันทึกเสียง และ แบบจดรายงานการประชุม จึงส่งผลให้ไม่สามารถตรวจสอบหลักฐานการอภิปรายและข้อสรุปในที่ประชุมครั้งนี้ได้”

/วาระที่ ๔.๓ ...

วาระ ๔.๓ การอนุมัติผังรายการหลักประจำปี ๒๕๖๐

“ดิฉันขอเปิดเผยความเห็นในการพิจารณาภาระนี้และยืนยันความเห็นตามบันทึกที่ สพช ๑๐๐๓.๙/๐๐๕ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้ส่วนความเห็นในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๔๓/๒๕๕๙ เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ ในกรุงเทพมหานคร สำหรับการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรศัพท์ศูนย์ในระบบแอนะล็อกของ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง ๓ และสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบก ช่อง ๗ ประกอบกับความเห็นตามบันทึกที่ สพช ๑๐๐๓.๙/๑๖๗ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การทบทวนแนวทางการอนุญาตให้นำผังรายการโทรทัศน์ ในระบบแอนะล็อกไปออกอากาศศูนย์นานาชาติ ให้แก่ บริษัท โทรทัศน์ระบบดิจิตอล โดยมีเหตุผลเพิ่มเติม ดังนี้

๑. เนื่องจากการอนุมัติผังรายการหลักประจำปี ๒๕๖๐ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ใน โอกาสสืบต่อ เกี่ยวข้องกับการพิจารณากำหนดแนวทางเชิงนโยบายตามที่ กสท. เห็นชอบให้ผู้ได้รับอนุญาตประกอบ กิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลนำรายการโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกมาออกอากาศในระบบดิจิตอลในช่วงระยะเวลา ที่ผ่านมา โดยให้ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลได้ทราบถึงระยะเวลาที่แน่นอนในการสื่อสาร รายการให้ออกอากาศในลักษณะดังกล่าว โดยสอดรับกับแผนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรศัพท์ศูนย์ในระบบ แอนะล็อกในภาพรวมที่จะเกิดขึ้นในกลางปี ๒๕๖๑ อันจะทำให้กระบวนการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรศัพท์ศูนย์ในระบบ แอนะล็อกเป็นไปตามขั้นตอน และสร้างความรับรู้ให้สาธารณะอย่างชัดเจน เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่ง สัญญาณวิทยุโทรศัพท์ศูนย์ในระบบดิจิตอลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและกระทบต่อประชาชนผู้บริโภคน้อยที่สุด

๒. การมีมติให้ผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลได้ทราบล่วงหน้า เกี่ยวกับกรณีที่ต้อง ยุติการนำรายการโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกมาออกอากาศในโทรทัศน์ระบบดิจิตอล ถือเป็นการแจ้งเตือนให้ผู้ ประกอบกิจการได้ทราบโดยมีระยะเวลาที่เพียงพอเพื่อให้สามารถเตรียมความพร้อมและปรับปรุงแนวทางการ ประกอบกิจการตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลได้”

วาระ ๔.๔ แผนการซัด夷เยียวยาผู้ใช้บริการ กรณี บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ขอยกเลิกใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ จำนวน ๖ ช่องรายการ

“ดิฉันขอส่วนความเห็นในการพิจารณาภาระนี้ โดยมีเหตุผลสนับสนุนดังนี้

๑. การที่ กสท.ไม่พิจารณาข้อเสนอของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ ที่ได้เสนอเข้าสู่การประชุม กสท. ทั้งสองครั้ง ได้แก่ ที่ประชุม กสท.ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ และ กสท.ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ นั้น ถือเป็นการประวิงเวลา ซึ่งอาจเข้าข่ายเป็นการจงใจที่จะละเว้นการปฏิบัติหน้าที่และเป็นการเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบกิจการ ซึ่ง กสท.มีหน้าที่ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ในการตรวจสอบการดำเนินการของ ผู้ประกอบกิจการฯ มิให้มีการดำเนินการใด ๆ ที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ทั้งนี้ว่าจะเกี่ยวกับแผนการ ซัด夷เยียวยาผู้ใช้บริการ กรณี บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ที่เสนอในการประชุม กสท. ครั้งนี้ นับเป็นครั้งที่สองใน การเสนอภาระเพื่อพิจารณาอันเป็นผลสืบเนื่องมาจาก มติ กสท. ครั้งที่ ๔๓/๒๕๕๙ และ มติ กสท.นัดพิเศษ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ ซึ่งดิฉันได้เปิดเผยความเห็นตามบันทึก สพช ๑๐๐๓.๙/๐๐๑ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐ และ บันทึก สพช ๑๐๐๓.๙/๐๐๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ มติ กสท.ครั้งที่ ๔๓/๒๕๕๙ ที่ กรรมการ กสท. เสียง ข้างมาก เห็นชอบให้บริษัท ทรู วิชั่นส์ฯ ยกเลิกใบอนุญาต จำนวน ๖ ช่องรายการโดยที่ยังมีได้กำหนดมาตรการ

/เยียวยาผู้ ...

เยี่ยวยาผู้ให้บริการให้คณะกรรมการเห็นชอบล่วงหน้าก่อนเลิกกิจการ ถือเป็นมติที่ไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมาย และส่งผลให้การกำหนดมาตรการกำกับดูแลได้ ๆ เพื่อบังคับทางปกครองหรือคุ้มครองผู้บริโภคในภายหลังไม่มีประสิทธิภาพ

๒. แผนเยี่ยวยาผู้ใช้บริการที่ปริษัท ทรู วิชั่นส์ฯ จัดส่งมายังสำนักงาน กสทช. ภายหลังจากที่มติ กสทช. เห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตยกเลิกช่องรายการไปแล้ว และมอบหมายให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ พิจารณาและเรจา กับบบริษัท ทรูวิชั่นส์ฯ เพื่อกำหนดแผนเยี่ยวยาเพิ่มเติม นั้น ดิฉันเห็นว่า เป็นขั้นตอนที่ยังประโยชน์ให้ผู้รับใบอนุญาตมีอำนาจหนែនในการกำหนดการเรจาทั้งในແเน່ແນກการเยี่ยวยาเพิ่มเติมและวันเวลาในการเรจา ดังจะเห็นได้ว่า ผู้รับใบอนุญาตปฏิเสธการเรจา กับคณะกรรมการฯ มาตั้งแต่การประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันอังคารที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ และคาดว่า ผู้รับใบอนุญาตจะมาร่วม เจรจาอีกครั้งในวันศุกร์ที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐ ด้วยเหตุนี้ ดิฉันจึงเห็นสมควรกล่าวกับคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคฯ ที่เสนอให้ กสทช. พิจารณาออกคำสั่งทางปกครองให้ บริษัท ทรู วิชั่นส์ฯ จัดส่งแผนเยี่ยวยาเพิ่มเติมตั้งแต่ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ แต่ ที่ประชุม กสทช. เสียงข้างมากยังยืนยันให้คณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคฯ ดำเนินการตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๔๓/๒๕๕๙ และ มติ กสทช. นัดพิเศษครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ โดยเห็นว่า จะ พิจารณาหารือดังกล่าวภายหลังจากที่ผู้รับใบอนุญาตมาเจรจา กับคณะกรรมการฯ แล้ว”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นของดิฉันบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ด้วย



(นางสาวสุวนิษฐา กลางณรงค์)

กสทช.