



(กคทช.)

บันทึกขอความ

เลขที่ 1003.9/278/2557

บันทึกขอความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. สภัญญา กลางณรงค์ โทร. ๕๐๖๒

ที่ สทช ๑๐๐๓.๙/ ๒๕๕๗ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นและมติในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๕๒/๒๕๕๗ วันจันทร์ที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรียน ประธาน กสท.

สืบเนื่องจากการประชุม กสท. ครั้งที่ ๕๒/๒๕๕๗ เมื่อวันจันทร์ที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ ดิฉันมีข้อสังเกตและความเห็นเพิ่มเติมในการพิจารณา ๔ วาระ จึงขอเปิดเผยความเห็นประกอบการพิจารณา วาระดังกล่าว ดังนี้

วาระ ๔.๘ เรื่อง ร้องเรียน กรณีขอให้บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ตรวจสอบการคืนเงินค่าประกันอุปกรณ์จันรับสัญญาณดาวเทียมและทำหนังสือขอโทษลูกค้าอย่างเป็นทางการพร้อมชดใช้ค่าเสียหายในการติดตามเรื่องตามที่บริษัทเห็นสมควร (เลขที่ ๑๑๓/๒๕๕๗)

“ดิฉันมีข้อสังเกตต่อประเด็นการมอบหมายให้บริษัทฯ มีหนังสือขอโทษลูกค้าอย่างเป็นทางการอันเนื่องมาจากขั้นตอนของระบบการเรียกเก็บเงินที่มีกระบวนการที่อาจทำให้ผู้บริโภคเกิดความคลางแคลงใจ โดยเห็นว่า เป็นขั้นตอนหนึ่งของการสร้างบรรทัดฐานและธรรมเนียมปฏิบัติที่แสดงให้เห็นถึงการตระหนักต่อการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เอาใจเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ ดังนั้นจึงเห็นว่า การมอบหมายให้สำนักงาน มีหนังสือแจ้งความประสงค์ของผู้ร้องเรียนเรื่องให้มีหนังสือขอโทษลูกค้าอย่างเป็นทางการเป็นเรื่องที่ควรพิจารณาเห็นชอบได้”

วาระ ๔.๑๐ การขอขยายระยะเวลาบันทึกความเข้าใจเรื่อง ความร่วมมือในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และการขอตกลงการออกอากาศโทรทัศน์ประเภทสาธารณะในช่องที่ ๔ ขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย

“ดิฉันเห็นชอบในเรื่องการขยายระยะเวลาบันทึกความเข้าใจตามที่สำนักงานเสนอ และเห็นว่า การพิจารณาขออนุญาตทดลองออกอากาศประเภทให้บริการสาธารณะในช่อง ๔ ซึ่งเป็นรายการสำหรับเด็กเยาวชน และครอบครัว อันเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกความเข้าใจ นั้น เป็นประเด็นที่บอร์ดสามารถพิจารณาเห็นชอบเป็นรายพื้นที่ได้โดยไม่ต้องรอจนกว่าไทยพีบีเอสดำเนินการยุติการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกและคืนคลื่นความถี่เสรีจสมบรูณ์ทั้งหมด นอกจากนี้ดิฉันยังเห็นว่า สำนักงานควรนำเสนอแผนการคืนคลื่นความถี่ย่านความถี่สูงยิ่ง (UHF) ที่ทางไทยพีบีเอสใช้ในการออกอากาศสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกให้บอร์ดได้รับทราบเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาเป็นระยะ ๆ ด้วย”

วาระ ๔.๑๑ การแก้ไข (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ...

“ในส่วนบทเฉพาะกาล ข้อ ๒๖ ซึ่งได้มีการแก้ไขระยะเวลาของการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ตามมาตรการพื้นฐาน โดยแก้ไขระยะเวลาจากภายใน ๑๘๐ วันในร่างเดิมมาเป็นระยะเวลา ๒ ปี ในร่างที่ผ่านการรับฟังความเห็นจากฟอรัมกรุป ดิฉันมีข้อสังเกตว่า การเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการถึงสองปี

/เป็นช่วงเวลา ...

เป็นช่วงเวลาที่ยาวนานเกินไป เนื่องจากการจัดให้มีบริการสำหรับคนพิการในปีแรกรวมเวลาออกอากาศแล้วเพียงวันละ ๖๐ นาทีเท่านั้น จึงเห็นว่าควรพิจารณาแบ่งเป็นขั้นบันไดว่าช่วงเวลาใดที่ผู้ประกอบการจะจัดให้บริการเพิ่มขึ้น เพื่อให้มีหลักประกันแก่ผู้บริโภคในการได้รับบริการตามวัตถุประสงค์”

วาระ ๔.๑๔ สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและแนวทางดำเนินการต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ. ...

“ดิฉันสนับสนุนร่างประกาศฉบับนี้ในประเด็นเรื่องการจัดลำดับช่องรายการ ๑-๓๖ แต่มีข้อสังเกตในข้อ ๗ ของร่างประกาศ เนื่องจากเห็นว่า การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานความคมชัดของโทรทัศน์ดิจิทัลในการเผยแพร่บริการโทรทัศน์ผ่านทางโทรทัศน์ดาวเทียมและเคเบิลทีวี น่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคในการรับชมรายการมากกว่าการห้ามเปลี่ยนแปลงมาตรฐานความชัดใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำความเห็นข้างต้นบันทึกในรายงานการประชุม กสทช. ด้วย


(นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์)
กสทช.