



สำเนาคู่ฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนงาน กสทช. สฎิณญา กลางณรงค์ โทร. ๕๐๖๒, ๕๐๖๗
ที่ สทช. ๑๐๐๓๗/๐ทพ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖
เรื่อง ขอเปิดเผยความเห็นและมติในการประชุม กสท. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ วันจันทร์ที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรียน ประธาน กสท.

สืบเนื่องจากการประชุม กสท. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ได้มีการพิจารณาระที่ ๔.๕ เรื่อง การพิจารณาใบอนุญาตกรณีผู้ขอรับใบอนุญาตจำนวน ๒ ราย ซึ่งปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำอันเป็นการขัดหรือแย้งกับการกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ดิฉันประสงค์จะขอเปิดเผยความเห็นเพื่อบันทึกในรายงานการประชุม กสท. ดังนี้

“ดิฉันยืนยันสนับสนุนกับข้อเสนอของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ว่าไม่สมควรออกใบอนุญาตให้แก่บริษัทอาอีนา มีเดีย จำกัด (ช่องรายการ OHO Channel) และบริษัทมิคซ์ วาร์ไรตี้ (ช่องรายการ Mix24 Variety) เนื่องจากยังคงออกอากาศโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา โดยฝ่าฝืนกฎหมายอย่างต่อเนื่อง ภายหลังจากที่ได้รับการตักเตือน เรียกมาชี้แจงกับคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว และมีการสารภาพผิดและยอมเสียค่าปรับเพื่อยุติคดี รวมถึงได้ยืนยันเป็นหนังสือมายัง สำนักงาน กสทช. ว่าได้ระงับโฆษณาและจะไม่กระทำผิดอีก แต่จากการติดตามตรวจสอบการโฆษณาโดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ยังคงพบการโฆษณาดังกล่าว ชี้ให้เห็นว่าผู้ประกอบการทั้ง ๒ รายจงใจกระทำความผิดโดยไม่เกรงกลัวคำสั่งของหน่วยงานกำกับ และไม่มีความจริงใจที่จะระงับโฆษณาที่ฝ่าฝืนกฎหมาย เป็นการดำเนินการในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

ดิฉันเห็นว่า กสท. ต้องมีหน้าที่วิเคราะห์ความเหมาะสมของการประกอบกิจการเพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ตามที่พนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมายจะพิจารณากลับกรอง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ.๒๕๕๕

ข้อ ๑๐ วรรคสาม เมื่อปฏิบัติถูกต้องตามวรรคหนึ่ง หรือวรรคสองแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมายจะพิจารณากลับกรองเพื่อจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ให้คณะกรรมการพิจารณาภายในหกสิบวันทำการ

ข้อ ๑๑ การวิเคราะห์ความเหมาะสมของการประกอบกิจการเพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ให้พิจารณาโดยต้องคำนึงถึงปัจจัยอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) วัตถุประสงค์ของการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ความเหมาะสมของการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

/...(๖) คุณภาพ...

.... (๖) คุณภาพรายการ

ไม่ว่าการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่หรือใช้คลื่นความถี่ก็ตาม ซึ่งผู้ประกอบการทั้ง ๒ รายข้างต้นไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตใน ข้อ ๑๔ ขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาต

(๑๐) ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการคัดเลือก จัดทำ กำกับดูแลรายการเนื้อหา รายการใดๆ รวมถึงการประกาศหรือการโฆษณาที่ให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อ

(๑๑) ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๑๒) ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดไว้ในใบอนุญาตโดยเคร่งครัด ส่วนตัวเห็นว่าการให้ใบอนุญาตครั้งนี้แม้จะเป็นการยื่นขอรับใบอนุญาตสำหรับบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นตามตรา ๑๕(๑) แต่ดิฉันถือว่าเป็นการต่อใบอนุญาตที่ กสท. ให้ใบอนุญาตไปแล้วหนึ่งปี เพื่อพิจารณาความเหมาะสมว่าสมควรให้ใบอนุญาตหรือไม่ ซึ่งการยื่นคำขออนุญาตใหม่ต้องไม่ละเมิดต่อเงื่อนไขการอนุญาตการให้บริการกิจการกระจายเสียงดังกล่าวข้างต้น

ทั้งนี้ปัญหาเรื่องการโฆษณาที่ฝ่าฝืนกฎหมายเป็นปัญหาที่มีมาอย่างยืดเยื้อ แต่ กสท. ยังไม่สามารถกำกับเรื่องนี้ได้อย่างจริงจัง ทั้งๆ ที่สังคมภายนอกคาดหวังและมักได้รับการทวงถามเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหานี้มาโดยตลอดระยะเวลา ๒ ปี ที่ผ่านมามีผู้ประกอบการหลายรายที่ปรับตัว ยอมเสียรายได้บางส่วนไม่รับโฆษณาที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หากการกำกับของ กสท. ไม่สนับสนุนหรือไม่มีการแยกแยะผู้ประกอบการที่ต้อออกจากผู้ประกอบการที่มีพฤติกรรมจงใจเอาเปรียบผู้บริโภคเช่นนี้ จะทำให้ผู้ประกอบการที่ดีเสียกำลังใจ และการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ประกอบกับผู้บริโภคสื่อก็ไม่ได้รับการคุ้มครอง หากไม่มีการรักษากฎหมายและบังคับใช้ให้เป็นจริง

อย่างไรก็ตาม สนับสนุนมาตรการการปรับตามกฎหมาย แต่ต้องมีการดำเนินการอย่างจริงจังกับผู้ประกอบการที่มีความจงใจฝ่าฝืนคำสั่งทางปกครอง ประกอบกับดิฉันเห็นว่าสำนักงานฯ ต้องมีการวางระบบการติดตามตรวจสอบสื่ออย่างใกล้ชิด พร้อมกับมีนโยบายส่งเสริมหรือสนับสนุนให้ผู้บริโภคมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบสื่อด้วย ”

จึงเรียนมาเพื่อนำมติและความเห็นของดิฉันบันทึกในรายงานการประชุม กสท. ด้วย



(นางสาวสุกัญญา กลางณรงค์)

กสทช.